



Service de la sécurité incendie  
150 boulevard Ducharme  
Sainte-Thérèse J7E 4R6  
450.435.2422 #3309

[www.ville.sainte-therese.qc.ca](http://www.ville.sainte-therese.qc.ca)

Nous tenons à remercier le ministère de la Sécurité publique pour sa collaboration

# VOTRE RÔLE FACE À UN SINISTRE OU UNE SITUATION DANGEREUSE

En cas de situation d'urgence ou de sinistre, c'est d'abord au citoyen qu'incombe la responsabilité de poser les premiers gestes, qui souvent seront les plus déterminants, afin d'assurer sa propre sécurité et la sauvegarde de ses biens. À cette responsabilité personnelle se greffe une responsabilité sociale. Un citoyen responsable peut aider sa municipalité à subvenir aux besoins essentiels des personnes les plus affectées ou démunies et qui requièrent prioritairement des services. Il peut également jouer un rôle dans son milieu immédiat et sur les lieux de son travail en prenant les moyens adéquats pour se tirer d'affaire et, au besoin, aider les gens en attendant du renfort.

Plusieurs moyens peuvent aider le citoyen à se préparer à faire face à un événement qui bouscule son mode de vie, et même mettre en péril sa vie, celle de ses proches, sa sécurité et celle de ses biens : préparation de trousse d'urgence et de survie, stockage et entretien de denrées alimentaires incluant des réserves d'eau, des vêtements et des équipements, préparation d'un plan d'évacuation, etc.



La base de cette responsabilisation du citoyen repose avant tout sur une sensibilisation aux avantages d'une prévention et d'une préparation adéquate aux situations d'urgence et aux sinistres de même que sur une information claire et adaptée présentant les gestes et les comportements à privilégier dans de telles circonstances. La municipalité peut aider le citoyen à cette fin. Ce document a été conçu dans le but de vous outiller devant les différentes situations d'urgence qui pourraient survenir.

- En cas d'urgence
- Coup de chaleur
- Tempêtes (vents violents)
- Risques majeurs
- Inondation
- Plan municipal

Le présent document fait suite à la brochure Mesures d'urgence distribuée en 2003. Il est toujours possible de se procurer cette brochure auprès de la réception de l'hôtel de ville, 6 rue de l'Église.





## LES CATASTROPHES; UNE RÉALITÉ MÉCONNUE

Les catastrophes et les situations d'urgence nous apparaissent comme une menace bien improbable dans notre vie quotidienne. Et pourtant, les catastrophes naturelles, les accidents industriels, ferroviaires, routiers ou écologiques et les interruptions de service peuvent se produire n'importe où et n'importe quand.

À Sainte-Thérèse, une panne de courant, une violente tempête hivernale, une tempête de vents violents, une inondation, un état d'urgence dû à la chaleur, une éclosion de maladies infectieuses, une contamination de l'eau ou un déversement de produits chimiques sont des situations d'urgence qui peuvent nous toucher.

En cas de catastrophe naturelle ou causée par l'homme, d'interruption de service ou même d'acte de terrorisme, la Ville de Sainte-Thérèse est prête à assurer les services essentiels.

La Ville de Sainte-Thérèse possède un plan de mesures d'urgence. Les sept villes de la M.R.C. de Thérèse-De Blainville se sont concertées afin d'établir un plan d'action régional en matière de sécurité civile. Les démarches effectuées selon le Protocole d'entente en mesure d'urgence augmentent l'efficacité des mesures individuelles et collectives des villes lors d'éventuels sinistres majeurs.



### EN CAS D'URGENCE

Urgence : 911  
Police : 450-435-2421  
Pompier : 450-435-2422 poste 3309  
Info santé : 450-430-4553  
Centre anti-poison : 1-800-463-5060  
Hydro Québec : 1-800-790-2424  
Gaz métropolitain : 1-800-361-8003

### MES NUMÉROS PERSONNELS

Téléphone résidence : \_\_\_\_\_  
Cellulaire : \_\_\_\_\_  
Pagette : \_\_\_\_\_  
Autres : \_\_\_\_\_

#### Trousse de premiers soins

- ✓ Compresse de gaze stérile (pansements) en carré de petites et grandes dimensions
- ✓ Ruban adhésif
- ✓ Bande de rouleau et bandages triangulaires pour maintenir les pansements en place ou immobiliser le bras en écharpe
- ✓ Bandage adhésif de différentes grandeurs
- ✓ Ciseaux
- ✓ Pince à épiler
- ✓ Épingle de sûreté
- ✓ Sac de glace ou enveloppement froid
- ✓ Gants jetables tels que gants de chirurgie ou d'examen
- ✓ Lampes de poche avec piles supplémentaires
- ✓ Savons ou tampons antiseptiques
- ✓ Crayon et papier
- ✓ Couverture de secours
- ✓ Pansement oculaire
- ✓ Thermomètre
- ✓ Dispositif de protection (masque de poche, écran facial ou gants)
- ✓ Manuel de secourisme

## Coup de chaleur

Un coup de chaleur peut survenir lorsqu’Environnement Canada émet un avertissement de chaleur et d’humidité accablantes : une température de l’air qui atteindra ou dépassera 30° C et que l’indice Humidex (température et taux d’humidité combinés) atteindra ou dépassera 40° C.

Principalement, les personnes âgées et les jeunes enfants sont plus vulnérables aux coups de chaleur, mais les personnes dont l’état de santé est précaire (maladies chroniques telles que les maladies cardiaques) sont à risque.

### POUR PRÉVENIR LES COUPS DE CHALEUR VOUS POUVEZ PRENDRE QUELQUES PRÉCAUTIONS :

- Boire beaucoup d’eau sans attendre d’avoir soif, sauf s’il y a contre-indication médicale.
- Éviter les boissons alcoolisées et celles à forte teneur en caféine ou très sucrées (café, thé, colas), car ces boissons déshydratent.
- Installez-vous à l’ombre.
- Éviter les activités intenses.
- Protégez-vous du soleil avec des vêtements légers de couleurs pâles et un chapeau.
- Prendre une douche ou un bain frais aussi souvent que nécessaire.
- Utilisez un climatiseur pour rafraîchir son logement ou passer quelques heures dans un endroit climatisé tel un centre commercial.



### Un coup de chaleur se manifeste par divers symptômes.

- peau sèche, rouge, et chaude
- pouls rapide
- respiration rapide et superficielle
- maux de tête
- confusion, comportement étrange
- perte de connaissance éventuelle

Si vous ressentez ces symptômes ou des malaises généraux, des étourdissements, de la fatigue, des douleurs à la poitrine, des jambes enflées, communiquez avec Info-Santé ou votre médecin. En cas d’urgence, appelez le 911.

### GARDEZ L’OEIL OUVERT !

En période de chaleur accablante, on doit prêter attention aux personnes plus vulnérables dans notre entourage. Les personnes suivantes, surtout si elles vivent seules, pourraient avoir besoin d’aide pour appliquer les mesures préventives.

- Personnes âgées et enfants
- Personnes souffrant de troubles mentaux
- Personnes handicapées
- Personnes souffrant de maladies chroniques
- Personnes prenant des tranquillisants, des diurétiques ou des anti-cholinergiques

Que ce soit un voisin, un parent ou un ami, il ne faut pas hésiter à téléphoner ou à frapper à la porte des personnes vulnérables qui nous entourent pour leur offrir un coup de main.





# VENTS VIOLENTS

Vous avez probablement assisté à de violentes tempêtes, en hiver comme en été, et vous en connaissez sans doute les effets. Mais vous êtes-vous déjà demandé ce que vous feriez si une violente tempête, une tornade ou même un ouragan, sévissait dans votre municipalité ? Les fortes pluies et les vents violents qui les accompagnent peuvent causer des dégâts matériels importants et mettre en danger des vies humaines.

## AVANT LA TEMPÊTE...

- Soyez à l'écoute des messages d'alertes météorologiques.
- Ayez votre trousse d'urgence toujours prête et facilement accessible.
- Repérez les endroits où vous réfugier avec votre famille.
- Convenez, avec votre famille, d'un lieu de rassemblement sûr après la tempête.
- Attachez solidement tout ce que le vent pourrait arracher ou emporter, tels que les meubles de jardin, boîtes à ordures, antenne parabolique, etc.

## PENDANT LA TEMPÊTE...

- Descendez au sous-sol et abritez-vous. Si votre maison n'a pas de sous-sol, abritez-vous dans une petite pièce centrale (corridor, salle de bain, garde-robe).
- Ne restez pas dans une maison mobile, car elle pourrait être emportée par le vent.
- Évitez les grandes salles, comme les arénas, les amphithéâtres et les gymnases.
- Évitez de vous tenir près des fenêtres et des ouvertures, et tournez-leur toujours le dos. Éloignez-vous des radiateurs, de la cuisinière, des tuyaux métalliques, des éviers et de tout autre matériau conducteur.
- Débranchez les téléviseurs, postes de radios et autres appareils électriques.
- N'utilisez pas le téléphone.
- Si vous êtes à l'extérieur, couchez-vous face contre terre dans un fossé ou un repli de terrain, en protégeant votre tête avec vos mains.
- Éloignez-vous des fils électriques, des clôtures, des arbres et des lieux surélevés.
- Si vous êtes en voiture, arrêtez votre voiture loin des arbres et des fils électriques et demeurez à l'intérieur.

## APRÈS LA TEMPÊTE...

- Portez attention aux objets qui ont pu tomber et se briser : verre, tôle, vaisselle, etc.
- Tenez toujours pour acquis que les fils électriques sont sous tension même s'ils sont par terre.
- N'entrez jamais dans un édifice endommagé par la tempête.
- Soyez attentif à la qualité de l'eau potable.
- Tenez-vous loin des arbres qui sont tombés sur des fils électriques, car ceux-ci peuvent être sous-tension



## RISQUES MAJEURS

Les risques naturels, technologiques et de transports collectifs peuvent susciter un risque majeur.

Malgré toutes les précautions prises et les mesures de prévention appliquées, un accident de risque majeur peut survenir. Dans ce cas, la municipalité et les services d'urgence sont prêts à intervenir.



### Qu'est-ce que le risque majeur ?

Les différents types de risques auxquels chacun de nous peut-être exposé sont regroupés en cinq catégories.

**Les risques naturels** : avalanche, feu de forêt, inondation, mouvement de terrain, cyclone, tempête, séisme et éruption volcanique.

**Les risques technologiques** : les risques industriels, nucléaires, biologiques, de rupture de barrage...

**Les risques de transports collectifs** : (personnes, matières dangereuses) sont des risques technologiques. On en fait cependant un cas particulier, car les enjeux varient en fonction de l'endroit où se développe l'accident.

**Les risques de la vie quotidienne** : accidents domestiques, accidents routiers.

**Les risques liés aux conflits.**

Seules les trois premières catégories font partie de ce qu'on appelle le risque majeur.

**Lorsqu'un accident majeur survient, vous devez obéir à certains conseils afin d'assurer votre sécurité :**

- Si vous souffrez de symptômes inquiétants, communiquez avec Info-santé ou votre médecin. Appelez le 911 seulement pour une urgence.
- Si vous êtes en voiture, dirigez-vous immédiatement hors de la zone affectée.
- Libérez les lignes téléphoniques pour les services d'urgence. N'appellez pas le 911 ou toute autre autorité pour obtenir de l'information, elle vous sera communiquée par radio. Suivez les consignes.
- La sécurité des personnes se trouvant dans des endroits publics sera assurée par le personnel de ces établissements.
- Laissez vos enfants à l'école ou à la garderie. Le personnel de ces établissements est informé des mesures à prendre.

### OBLIGATION DE RESTER CHEZ-SOI

Il est possible, lors de certains sinistres, que les autorités interdisent aux citoyens de quitter leur domicile. Tout citoyen doit connaître les mesures à prendre pour assurer sa sécurité en pareille situation et avoir les éléments essentiels pour assurer sa survie pendant quelques jours.

**Lorsque l'obligation de demeurer chez soi est déclarée, il est conseillé de :**

- Vous mettre immédiatement à l'abri à l'intérieur, de vous assurer que tous les occupants et tous les animaux sont à l'intérieur. Un avis d'évacuation sera émis si la situation l'exige;
- Fermez les portes, les fenêtres, les systèmes de ventilation, les échangeurs d'air et de climatisation;
- S'assurer que la porte du foyer ou la clé de la cheminée du poêle à bois est bien fermée;
- Possédez sa trousse et ses provisions d'urgence prêtes et à portée de main; être à l'écoute des médias puisqu'ils retransmettront les recommandations des autorités qui coordonnent les mesures d'urgence.





# INONDATION

Chaque année, des gens se font surprendre. On peut limiter les dégâts et les inconvénients en prenant certaines précautions élémentaires et en se préparant soigneusement à faire face à une inondation et ses conséquences. Chacun est d'abord responsable de sa sécurité et de celle de ses proches et c'est dans cette optique qu'il faut envisager les inondations.

## AVANT QUE L'EAU MONTE



- Assurez-vous d'avoir en main tout ce dont vous pourriez avoir besoin en cas d'urgence : lampe de poche, radio et piles, vivres, médicaments et matériel de premiers soins.
- Lorsqu'un avertissement d'inondation est émis, montez du sous-sol tous les objets qui peuvent être déplacés et rangez-les à l'étage supérieur, bien au sec.
  - Obstruez les conduites d'égout du sous-sol. Fermez ensuite le commutateur principal. Si l'eau a commencé à monter, avisez les services municipaux.

## PENDANT UNE INONDATION

- Quittez votre domicile si le niveau d'eau vous y oblige ou si les autorités le demandent. Emportez votre trousse de survie, des vêtements chauds et des imperméables ainsi que les papiers d'identité de tous les occupants.
- Évitez de vous déplacer en véhicule dans une région inondée. Si vous avez à le faire, conduisez prudemment. Si le moteur cale, il vaut mieux abandonner votre véhicule, car vous pourriez être emporté par les flots.

## QUAND L'EAU S'EST RETIRÉE

- L'eau qui envahit les maisons durant une inondation est généralement très contaminée. Au retour, faites d'abord vérifier l'installation électrique et les appareils de chauffage par des spécialistes.
- Assurez-vous ensuite que l'eau de l'aqueduc est potable et attendez au moins une dizaine de jours avant de consommer l'eau d'un puits. Si vous avez le moindre doute, faites-la analyser.
- Nettoyez les pièces contaminées par l'inondation et stérilisez les articles de cuisine à l'eau bouillante.
- Jetez tous les aliments et les médicaments qui ont été touchés par l'eau contaminée.
- Faites un inventaire complet des dommages et informez-en la municipalité, de même que votre assureur.

Que ce soit pour une demande à votre assureur ou pour une demande d'assistance financière au ministère de la Sécurité publique, conservez toutes les pièces justificatives comme les reçus et les preuves d'achat. Prenez également des photos ou un vidéo des biens qui ont été endommagés.

Faites attention à la moisissure, car elle peut causer d'importants problèmes de santé. Des odeurs de moisi, de terre ou d'alcool, de même que des taches vertes ou noires sur les matériaux vous indiquent la présence de moisissure. Vous devez alors retirer l'eau et jeter tous les matériaux absorbants comme le placoplâtre et la laine minérale, les tapis, le bois pressé, etc. Désinfectez ensuite les surfaces qui ont été en contact avec l'eau de la crue avec une solution d'eau de Javel (1 partie d'eau de Javel pour 4 parties d'eau). Assurez-vous également de ventiler abondamment les pièces afin d'abaisser l'humidité ambiante à un niveau acceptable.

Si vous avez des problèmes de santé, communiquer avec Info Santé ou votre médecin. En cas d'urgence, appeler le 911.



# PLAN MUNICIPAL DE LA VILLE DE SAINTE-THERÈSE

## VOIES D'ÉVACUATION POUR LES MESURES D'URGENCE



MESURES  
D'URGENCE

