



SAINTE-THÉRÈSE

Ville d'arts, de culture et de savoir

**RAPPORT DU COMITÉ TECHNIQUE
DES GRANDS TRAVAUX DE LA RUE TURGEON**

18 DÉCEMBRE 2018

Date de la rencontre : 1^{er} novembre 2018

Rapport du comité technique des Grands travaux de la rue Turgeon

Les Grands travaux de la rue Turgeon

La revitalisation du Village est au cœur des actions du conseil municipal de Sainte-Thérèse depuis bientôt 10 ans. La poursuite de ce grand projet amène la Ville à procéder au plus grand projet de renouveau urbain jamais conduit par Sainte-Thérèse, soit le réaménagement complet d'une portion de la rue Turgeon, entre les rues Dubois et Joseph-Hamelin.

Ces travaux s'échelonnant de 2019 à 2021 offriront une porte d'entrée vivante et rajeunie au Village de Sainte-Thérèse. Elle sera à l'image des commerçants, des citoyens et des visiteurs qui le fréquentent et que nous souhaitons y attirer. En plus d'enfouir les fils aériens et de retirer les poteaux de la chaussée, ces travaux prévoient l'aménagement d'une nouvelle place publique près de la gare intermodale, l'optimisation de la piste cyclable, le réaménagement de certaines intersections, la plantation de nombreux arbres et arbustes et la modernisation du réseau municipal d'égout et d'aqueduc. Un tel projet apportera une grande dose de vitalité à ce quartier déjà en pleine effervescence !

Une approche collaborative

Afin d'associer les citoyens et les commerçants concernés à la mise en place de mesures optimales pour atténuer les impacts de tels travaux, la Ville de Sainte-Thérèse a instauré une démarche innovante d'information et de consultation. Ainsi, des rencontres ont été organisées afin d'échanger avec les citoyens, les commerçants et différents partenaires sur les enjeux, les contraintes, les opportunités et les solutions reliées aux mesures d'atténuation des nuisances proposées dans ce grand projet.

La Ville a saisi cette occasion pour recueillir des suggestions qui pourraient être intégrées aux appels d'offre des travaux présentement en finalisation. Des sujets comme la circulation, le bruit ou la poussière ont été discutés.

Comité technique

Un comité technique a été formé et a reçu le mandat d'évaluer la faisabilité des suggestions reçues lors de ces différentes rencontres.

Ce comité était formé de :

- Martin Angers, ingénieur, Service du génie
- Roch Arbour, directeur du Service des travaux publics, parcs et bâtiments
- Anne-Marie Larochelle, chef de division Arts, culture et patrimoine du Service de la culture et des loisirs
- Mélissa Collins, directrice du Service des communications

Le 1^{er} novembre, le comité s'est donc rassemblé pour analyser chacune des idées proposées en évaluant sa faisabilité technique, environnementale, sociale et financière. Le rapport ci-dessous rassemble donc les suggestions par thème et présente ses conclusions.

Il est à noter que les numéros de phases mentionnées dans le présent rapport sont en lien avec celles présentées lors de la soirée d'information publique qui s'est tenue le 16 novembre 2018. Elles n'étaient pas encore finales et ont donc pu être modifiées depuis cette rencontre.

Ambiance/Événements

Propositions retenues

- Présence de signalisation loufoque sur le chantier (ex. : affichage « Talons hauts à vos risques et périls »).
- Pour l'habillage de chantier, mettre à profit le talent des artistes locaux et la participation des commerçants.
- Organisation d'une fête de fin des travaux.
- Adapter la promotion des spectacles et des événements organisés à Sainte-Thérèse.

Propositions écartées

- Ajouter de l'art public.
 - Limite budgétaire.
- Avoir une mascotte des travaux.
 - Limite budgétaire et idée qui ne rejoint pas le public cible des travaux.

Chantier/Bruit/Poussière

Proposition retenue

- Bien nettoyer les rues pour diminuer la quantité de poussière (élément déjà prévu dans les appels d'offre incluant aussi les amorces de rues perpendiculaires à Turgeon).

Proposition écartée

- Demander à l'entrepreneur d'offrir un appui aux commerçants pour le nettoyage des vitrines.
 - a. Faisabilité technique et financière.

Approfondir la réflexion

- Allonger les horaires de la piscine du parc Richelieu.
 - a. À évaluer selon les horaires de chantier qui seront déterminés en période estivale.

Chemins de contournement

Propositions retenues

- Circulation sur Saint-Joseph dans les deux sens (déjà prévu selon le phasage des travaux, jusqu'à la rue Roux).
- Communiquer à l'avance les dates réelles du chantier et les chemins de contournement.



Propositions écartées

- Prévoir un accès autre que Curé-Labelle pour la phase 1.
 - Faisabilité technique.
- Ajouter une 3^e voie (au centre) sur Curé-Labelle aux heures de pointe.
 - Faisabilité technique et logistique.
- Ouvrir la rue Sicard vers le sud.
 - Faisabilité logistique.

Commerces

Proposition retenue

- Favoriser la visibilité des commerces pendant les travaux.

Propositions écartées

- Prévoir un accès en tout temps aux commerces.
 - La présence d'accès est prévue dans les appels d'offres, lorsque possible
 - Les commerces seront accessibles, mais à certains moments lorsque ce sera trop dangereux, il faudra trouver des accès alternatifs et les publiciser.
- Signalisation individuelle pour indiquer l'accès aux commerces.
 - L'affichage ne sera pas individuel, mais à plusieurs endroits sur le chantier : la liste des commerces ouverts et leur numéro de téléphone.
- Dédommagement des commerçants.
 - Limite budgétaire.

Approfondir la réflexion

- Avoir une base de données à jour de l'ensemble des commerçants du Village.
 - Mettre en place un mécanisme avec les différents intervenants concernés.

Communication

Propositions retenues

- Communiquer chaque phase et ses chemins de contournement à l'avance avec divers moyens de communication (textos, courriels, Facebook, site Web). Trouver des moyens pour joindre les résidents du Village qui n'ont pas nécessairement accès aux médias – Internet.
- Mettre sur pied une campagne de courtoisie pour sensibiliser les gens touchés par les travaux.
- Établir une communication constante sur les étapes des travaux avec les résidents et les commerçants (échancier détaillé hebdomadaire, délais, cartes, chemins de contournement, etc.).
- Utiliser les panneaux publicitaires à l'entrée de la Ville pour promouvoir les commerces touchés pour des messages génériques annonçant que les commerces sont ouverts.

Propositions écartées

- Consulter les citoyens au début et tout au long des phases.
 - Ce type de consultation sera fait via le Comité de bon voisinage.
- L'agent de liaison pourrait faciliter les contacts et la collaboration entre les commerçants.
 - Ces échanges devront être entamés par les commerçants. Le mandat de l'agent est de faire le lien entre la Ville et les divers intervenants concernés.
- Vox pop en cabine.
 - Limite budgétaire, faisabilité technique.

Approfondir la réflexion

- Utiliser le système d'appels automatisés pour communiquer certaines informations comme une coupure de service ou un changement de phase de travaux.
- Avoir une caméra qui filme les travaux.

Phasage et scénarios des travaux

Propositions retenues

- Conserver les phases 1 et 3 en été.
- Planifier le calendrier des travaux selon les activités des commerces et l'achalandage de la gare (ex. : travaux avant l'ouverture des terrasses en mars, éviter le mois de septembre) :
 - Phase 3 déjà prévue pour ce point.
 - Terrasse : nombre restreint de commerces touchés.
- Adopter des horaires flexibles pour les travaux.
- Pour les résidents du secteur, favoriser des travaux de jour seulement, mais il pourrait être acceptable d'effectuer des travaux pendant la fin de semaine.
- Jumeler des phases pour réduire la durée des travaux au maximum.
- Commencer par une phase qui demanderait un chemin de contournement plus facile ou plus court, pour habituer les gens tranquillement.
- Éviter les autres chantiers dans la même région durant les travaux.
 - Aucun autre chantier n'est planifié au même moment. Il est toutefois toujours possible que des interventions d'urgence soient nécessaires.

Propositions écartées

- Avoir un horaire des travaux 7 jours sur 7 jusqu'à 22 h le soir, pour diminuer la durée des travaux.
 - Faisabilité de main d'œuvre.
- Ne pas faire de travaux les fins de semaine.

Approfondir la réflexion

- Phase 5 : mettre de l'avant le transport en commun.
 - Sera transmis à EXO.

Sécurité/Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville

Proposition retenue

- Présence policière pendant les travaux.

Proposition écartée

- Tolérance policière pendant les travaux.
 - Aucune tolérance particulière ne sera admise, pour une question de sécurité routière.

Sécurité/Services municipaux

Propositions retenues

- Améliorer la sécurité pour les cyclistes sur la rue Turgeon.
- Avoir de l'éclairage de nuit sur la zone de chantier.
 - Nous conserverons le même éclairage qu'en temps normal.
- S'assurer qu'il n'y ait pas trop d'impact au niveau des collectes des matières résiduelles.
 - Ces demandes d'ajustements sont déjà prévues aux appels d'offres.

Approfondir la réflexion

- Améliorer la sécurité de la traverse piétonnière près de la gare (présence d'un feu clignotant au coin de Saint-Alphonse et Turgeon. Possibilité d'amélioration semblable pour la traverse devant le restaurant Jardin Lee).

Signalisation/Circulation

Propositions retenues

- Ajuster les feux de circulation selon le débit du trafic.
- Fournir des routes précises aux camions de construction pour éviter de surcharger la circulation.
- Profiter de ces travaux pour prévoir à long terme une amélioration de la fluidité de la circulation.
 - Un système de détection par radar permettra une gestion intelligente et optimisée de la circulation à l'intersection de la rue Turgeon et du boulevard Desjardins. Néanmoins, ces travaux ne pourront pas régler à eux seuls la congestion du secteur de la gare, mais pourront toutefois en atténuer l'intensité ou la durée.
- Affichage à l'entrée de la Ville afin d'aviser les gens de l'extérieur qu'ils entrent dans une zone de travaux.
 - Panneau de messages variables aux entrées principales de la Ville pour se rendre au Village.
 - Signalisation adéquate avec les options de contournement.
- Signalisation spécifique pour les piétons et les cyclistes, car les chemins de contournement pourraient être différents.
 - Pour la phase 3, ce sera fait, mais les autres phases, les piétons devront utiliser les mêmes chemins de contournement que les voitures.
- Afin d'être proactif et pour pouvoir s'adapter rapidement, prévoir la présence d'une « brigade mobile » pour faciliter la fluidité de la circulation en faisant des études hebdomadaires de la circulation dès le début des travaux.

- Placer des affiches à l'avance (ex. : Travaux à venir, printemps 2019).
- Bien annoncer le Village dès le début des chemins de contournement.
- Indications :
 - Signalisation avancée (dès le boulevard Curé-Labelle, Sortie 23 de l'A15).

Proposition écartée

- Bien indiquer les détours à partir de l'Autoroute 15.
 - Faisabilité logistique. Nous n'avons pas le droit d'afficher sur l'autoroute.

Approfondir la réflexion

- Présence de policiers ou de signaleurs aux intersections majeures et plus problématiques pour la gestion des feux de circulation et du trafic (fluidité, coordination, diffusion, synchronisation des feux de circulation, etc.).
- Ajout de navettes locales avec des points d'embarquement ciblés pour éviter des embouteillages et améliorer la fluidité de circulation.

Stationnement

Proposition retenue

- Enlever le stationnement sur la rue Waddell pour empêcher le débordement et surtout pour permettre aux poids lourds de circuler (ex. : autobus et camions).

Propositions écartées

- Alléger les restrictions actuelles de stationnement dans les rues.
 - Faisabilités technique et logistique. Il est probable que nous devons ajouter des interdictions de stationnement.
- Construire un stationnement souterrain.
 - Faisabilité logistique.
- Établir des stationnements temporaires durant les travaux pour accéder aux commerces à pieds (ex. : Église).
 - Les stationnements seront suffisants.
- Utiliser les « futurs projets » comme aires de stationnement (aux coins de Napoléon et Turgeon et Napoléon et Blanchard).
 - Faisabilité logistique. Le projet Napoléon – Turgeon sera utilisé pour les entrepreneurs et le projet Napoléon – Blanchard sera en construction.

Approfondir la réflexion

- Trouver des stationnements alternatifs possiblement grâce à une entente avec les commerçants (ex. : Brault et Martineau) pour l'accès à la gare.
- Stationnement à vignette – prolonger les heures ou retirer les vignettes.
- Prévoir des stationnements alternatifs pour les travailleurs pour éviter qu'ils utilisent les places des commerces.



Transport en commun

Propositions retenues

- Faciliter l'accès aux autobus pour se diriger vers la gare.
 - Modification de circuits pour éviter le chantier.
- Déplacer certains arrêts d'autobus ou moduler les horaires (ex. : de l'autre de côté de la voie ferrée, rue des pianos).
- Rappeler que la gare demeure accessible en tout temps.

Proposition écartée

- Incitatif de transport en commun pendant la période des travaux.
 - Limite budgétaire. Toutefois, la Ville encouragera le transport actif et le transport en commun dans le plan de communication global.

Approfondir la réflexion

- Prévoir une option de stationnement incitatif en dehors du Village avec une navette vers la gare de Sainte-Thérèse ou Rosemère.

Transport actif

Proposition retenue

- Toujours garder un accès aux habitations.

Propositions écartées

- Étendre la piste cyclable du sud de Napoléon sur Turgeon jusqu'à Desjardins.
 - Faisabilité logistique. Le réseau cyclable a été pensé et conçu pour relier les écoles de quartier.

Approfondir la réflexion

- Trouver une façon de traverser la gare/voie ferrée pour les piétons, cyclistes et personnes à mobilité réduite.
- Réagir à la problématique actuelle du manque de panneaux d'arrêts. Ces travaux sont un bon moment pour revoir à la hausse la présence de ces panneaux. (ex. : à la rue de la Gare).

Choix du mobilier

C'est la première option de mobilier urbain présentée le 16 novembre dernier qui a remporté le plus de votes :

VOTEZ POUR VOTRE MOBILIER FAVORI!

VOTEZ ICI

OPTION 1



18 votes

OPTION 2



9 votes

Besoin de renseignements supplémentaires ?
Communiquez avec nous :

- Par courriel : rueurgeon@sainte-therese.ca
- Par téléphone : 450 434-1440, poste 2800