

## BILAN DES RÉALISATIONS 2015-2016

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	INDICATEURS DE SUIVI OU DE RÉSULTAT	Résultat 2015	Résultat 2016
<b>ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS</b>						
Accessibilité des installations et locaux municipaux pour les personnes handicapées.	Assurer l'accessibilité aux installations sanitaires dans les bâtiments publics.	<b>Hôtel de ville</b> Rénovation et adaptation des installations sanitaires	Services techniques	Travaux de rénovation accomplis Ouverture automatique des portes via un bouton poussoir, Cabinets adaptés aux fauteuils roulants	<b>Réalisée</b>	
Accessibilité des installations et locaux municipaux pour les personnes handicapées.	Assurer l'accessibilité aux installations sanitaires dans les bâtiments publics.	<b>Centre des arts visuels J.-Olindo-Gratton</b> Rénovation et adaptation des installations sanitaires	Services techniques	Bâtiment vendu		<b>Abandonnée</b>
Accessibilité des installations et locaux municipaux pour les personnes handicapées.	Permettre à la clientèle en fauteuil roulant d'accéder facilement aux installations pendant la tenue d'activités	Chalet des Baigneurs – Piscine Richelieu, Accessibilité aux fauteuils roulants	Services techniques	Reconstruction du Chalet des Baigneurs en l'adaptant à la circulation de fauteuil roulant	<b>Réalisée, mais non prévue dans le plan d'action</b>	
Accessibilité des installations et locaux municipaux pour les personnes handicapées.	Permettre à la clientèle en fauteuil roulant d'accéder facilement aux installations pendant la tenue d'activités	Nouvelle salle de spectacle BMO, Accessibilité aux fauteuils roulants	Services techniques	Construction d'une salle de spectacle adaptée aux personnes handicapées.		<b>Réalisée, mais non prévue dans le plan d'action</b>

## BILAN DES RÉALISATIONS 2015-2016

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	INDICATEURS DE SUIVI OU DE RÉSULTAT	Résultat 2015	Résultat 2016
<b>CADRE BÂTI</b>						
Territoire développé à 96%. Peu de construction de logements locatifs adaptés	Permettre aux gens d'avoir un logement adapté à leurs besoins	Mettre sur pied un projet pilote avec nos partenaires de la santé pour pouvoir utiliser au maximum le programme d'Adaptation du domicile (PAD), offrir les subventions qui en découlent aux citoyens concernés via la ville.	Service de l'urbanisme et du développement durable	Changement de gouvernance au CISSS et des priorités, restructuration projet sera repris une fois la restructuration compléter. (Besoin du partenariat)	<b>Reportée</b>	
Territoire développé à 96%. Très peu de logements locatifs adaptés la majorité en copropriété.	Permettre aux gens d'avoir un logement adapté à leurs besoins	Diffuser de l'information sur le Programme d'adaptation du domicile (PAD) et des subventions disponibles.	Service de l'urbanisme et du développement durable	Avant d'aller de l'avant doit obtenir le partenariat avec le CISSS qui est en restructuration	<b>Reportée</b>	
Descentes aux coins de rues pas adaptées	Descentes aux intersections adaptées aux personnes handicapées physiques. Inventaire des bateaux de rue Accès universel : 482 À corriger : 77 À ajouter : 84 À enlever : 21 À refaire :2	Ajout de descentes pour fauteuils roulants aux intersections dans le cadre des travaux de reconstruction de trottoirs	Services techniques	EN CONTINU Inventaire des bateaux de rue Accès universel : 482 À corriger : 77 À ajouter : 84 À enlever : 21 À refaire :2	<b>Réalisée Ajoutés 9 Enlevé 1 Refaits 28</b>	<b>Réalisée Corrigés 3 Ajoutés 12 Refaits 15</b>

## BILAN DES RÉALISATIONS 2015-2016

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	INDICATEURS DE SUIVI OU DE RÉSULTAT	Résultat 2015	Résultat 2016
<b>SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL</b>						
Difficulté à recenser les personnes ayant un handicap sur le territoire. La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence.	Assurer la sécurité des personnes en situation de handicap et des aînés dans leur lieu de résidence et à l'extérieur.	Effectuer un rappel pour l'inscription au registre des personnes handicapées en utilisant : le site Internet de la Ville, les journaux électroniques, le Magazine Citoyen et pour la première année, des partenaires comme le transport adapté, Le Centre de réadaptation en déficience physique Le Bouclier, le Centre du Florès et le Centre de santé et des services sociaux	Service des communications	Rappel effectué sur les différentes plateformes	<b>Reportée (rappel)</b>	<b>Reportée (rappel)</b>

## BILAN DES RÉALISATIONS 2015-2016

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	INDICATEURS DE SUIVI OU DE RÉSULTAT	Résultat 2015	Résultat 2016
<b>SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL</b>						
<p>Difficulté à recenser les personnes ayant un handicap sur le territoire. La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence.</p>	<p>Être en pleine connaissance des endroits où sont situées les personnes ayant un handicap sur le territoire afin d'être en mesure de leur apporter appui en cas de besoin.</p> <p>Bien former les intervenants aux endroits qui comptent un nombre élevé de personnes à mobilité réduite, pour augmenter l'efficacité d'intervention en cas d'incident</p>	<p>Maintien des visites préventives des complexes d'habitation ou résidences pour personnes âgées.</p> <p>Organiser des séances d'information et procéder à des exercices d'évacuation selon les normes établies</p>	<p>Service de sécurité incendie</p>	<p><b>*2015*</b> 11 rencontres dans les résidences de personnes âgées 1204 personnes</p> <p>Rencontre au 331 Jacques-Lavigne (personnes âgées) pour 12 locataires</p> <p><b>*2016*</b> <b>Inspection résidence-personnes âgées :</b> 147 Turgeon – Les jardins d'émeraude 179 Fabien-Drapeau – Le boisé (suivi) 20 place Casavant – l'Étincelle (suivi) <b>Vérification :</b> 20 place Casavant - l'Étincelle (plan de sécurité incendie) 179 Fabien-Drapeau – Les jardins d'émeraude (rapport) 331 Jacques-Lavigne (rapport) <b>Formation :</b> 20 place Casavant – l'Étincelle (10 employés) 5 Tassé – Le boisé (21 employés) <b>Exercice d'évacuation :</b> 20 place Casavant – l'Étincelle (octobre, 103 résidents) et (novembre, 103 résidents)</p>	<p><b>Partiellement Réalisée</b></p>	<p><b>Partiellement Réalisée</b></p>

## BILAN DES RÉALISATIONS 2015-2016

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	INDICATEURS DE SUIVI OU DE RÉSULTAT	Résultat 2015	Résultat 2016
<b>SIGNALISATION ET STATIONNEMENT</b>						
Il est difficile pour les personnes ayant une incapacité visuelle de traverser certaines intersections de façon sécuritaire.	Permettre aux personnes ayant un handicap visuel de traverser en toute sécurité	Installation de feux de circulation sonores	Services techniques	Chemin de la Côte Saint-Louis, rue Sicard et boulevard Desjardins (à l'étude)  Intersection du boulevard Desjardins et de la rue de la Gare (à l'étude)  Problème de faisabilité	<b>Reportée</b>	<b>Reportée</b>
Non-respect de la norme pose de panneaux	Respect de la norme	Vérifier les panneaux de signalisation et s'assurer qu'ils soient tous à un minimum de 7 pieds du sol et y apporter les correctifs nécessaires	Service des travaux publics			<b>Reportée</b>
Adaptation des feux sonores et trottoirs aux différents handicaps	Bonne connaissance des normes signalisation adaptée et trottoirs.	Formation du personnel technique sur l'installation de signalisation et l'adaptation des trottoirs.	Service de l'urbanisme et du développement durable	Recherche d'un spécialiste en la matière pour fournir la formation		<b>Reportée</b>

## BILAN DES RÉALISATIONS 2015-2016

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	INDICATEURS DE SUIVI OU DE RÉSULTAT	Résultat 2015	Résultat 2016
<b>LOISIRS, SPORTS &amp; CULTURE</b>						
Pas accès à des équipements adaptés, leur permettant la mise en forme.	Fournir des équipements d'exercices adaptés	Installer des équipements de mise en forme afin de permettre aux personnes à mobilité réduite, en fauteuil roulant ou non, de profiter d'un circuit de mise en forme.	Communication	Installation de panneaux au parc Jardins des sources expliquant les exercices pouvant être réalisés par les personnes à mobilité réduite sur les appareils Trekfit et Benchfit.		<b>Réalisée</b>
Parcs municipaux ne présentent pas de balançoires adaptées pour les enfants handicapés.	Fournir des équipements de jeux adaptés.	Étudier les besoins pour des balançoires pour les enfants handicapés dans les parcs de la ville.	Service des sports & Loisirs Service des parcs et bâtiments	Évaluation en cours		<b>Non Réalisée</b>
Accessibilité aux personnes handicapées à des activités sportives	Offrir des activités sportives aux personnes ayant un handicap	Maintien du partenariat avec l'ARLPH dans l'organisation d'activités sportives comme le tennis et le <i>goalball</i>	Sports & Loisirs	En continu	<b>Réalisée</b>	<b>Réalisée</b>
Diversité limitée de livres sonores pour personnes ayant un handicap	Donner accès aux personnes ayant un handicap à la littérature (Littérature diversifiée).	Procéder à l'achat de livres sonores à la bibliothèque pour diversifier la collection municipale.	Bibliothèque	Ajout de plusieurs titres à la collection	<b>En continu Ajout de 49 titres</b>	<b>En continu Ajout de 38 titres</b>
Difficulté d'accéder à la lecture pour les personnes ayant un certain handicap visuel	Rendre accessible la lecture aux personnes ayant un certain handicap visuel	Faire l'acquisition d'équipement pour grossir les caractères à la bibliothèque	Bibliothèque	Projet remis		<b>Reportée</b>
L'endroit où se déroule l'activité de la Maison des métiers d'art n'est pas accessible aux personnes ayant un handicap.	Rendre accessible l'événement des métiers d'art aux personnes ayant un handicap.	Mettre en place une version accessible de la Maison des métiers d'art, puisque non accessible actuellement.	Service des arts & de la culture	Projet toujours à l'étude problématique quant à la faisabilité de rendre accessible La Maison Lachaine (vielle bâtisse)	<b>Non Réalisée</b>	<b>Non Réalisée</b>

## BILAN DES RÉALISATIONS 2015-2016

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	INDICATEURS DE SUIVI OU DE RÉSULTAT	Résultat 2015	Résultat 2016
<b>LOISIRS, SPORTS &amp; CULTURE</b>						
Accessibilité aux personnes handicapées à des activités sportives	Offrir des activités sportives aux personnes ayant un handicap	Développer un événement d'envergure touchant particulièrement la clientèle des personnes handicapées au stade d'athlétisme Richard-Garneau	Services des sports & Loisirs	En développement	Non Réalisée	Non Réalisée
<b>EMPLOI</b>						
Intégration professionnelle des personnes handicapées	Donner la chance de s'intégrer	Maintenir le stage d'intégration au travail avec le Centre du Florès.	Service des ressources humaines	Manque de ressources de la part de l'organisme responsable	Non Réalisée	Non Réalisée
Intégration sociale et professionnelle des jeunes différents	Donner la chance de s'intégrer	Stage d'intégration au travail pour les jeunes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement dans le cadre de Chantier Jeunesse	Services des sports & Loisirs	Manque de ressources de la part de l'organisme responsable	Non Réalisée	Non Réalisée
<b>COMMUNICATIONS</b>						
Accessibilité à l'information fournit sur le site de la ville aux personnes ayant un handicap visuel	Permettre aux personnes ayant un handicap visuel d'obtenir l'information sur le site de la ville	Poursuivre l'adaptation du site internet : grossissement des caractères, traduction en langue des signes québécoise.	Service des communications	A évaluer		Reportée

## BILAN DES RÉALISATIONS 2015-2016

OBSTACLES	OBJECTIFS	MESURES PROPOSÉES	RESPONSABLES	INDICATEURS DE SUIVI OU DE RÉSULTAT	Résultat 2015	Résultat 2016
<b>COMMUNICATION</b>						
Absence d'indications sur les sites accessibles pour les personnes à mobilité réduite	Informers les gens sur les sites accessibles à leur condition	Ajout de l'information dans le magazine Le Citoyen ainsi que l'ensemble des publications.	Service des communications	Édition du 21 mars 2016 inclus information		Réalisée, mais non prévue dans le plan d'action
Intégration aux personnes à mobilité réduite au service de jardinage communautaire	Offrir un service adapté	Annonce à grande échelle (Conférence de presse, magazine Citoyen, médias sociaux, site web) des nouveaux jardinets accessibles aux personnes en fauteuil roulant.	Service des communications Loisirs	Communication		Réalisée, mais non prévue dans le plan d'action
<b>TRANSPORT</b>						
Déplacement de personnes âgées n'ayant pas de voiture	Offrir un service adapté	Poursuivre avec la CITL le service aux aînés constituant une transition entre le transport régulier et le transport adapté.	Services des sports et des loisirs communautaires	En continu	Réalisée	Réalisée