

# PLAN D'ACTION

À L'ÉGARD  
DES PERSONNES  
HANDICAPÉES

2014

2015

2016

SERVICE DES  
RESSOURCES HUMAINES  
VILLE DE SAINTE-THÉRÈSE

LE 1<sup>ER</sup> JUIN 2014



SAINTE-THÉRÈSE

*Ville d'arts, de culture et de savoir*

# TABLE DES MATIÈRES

1.	CONTEXTE	3
2.	UNE DÉFINITION IMPORTANTE	3
3.	PORTRAIT STATISTIQUE	4
4.	SECTEURS D'ACTIVITÉS	4
5.	PLAN D'ACTION ET RAPPORT DES ACTIVITÉS	9
6.	BILAN DES ACTIVITÉS	10
7.	MESURES TRIENNALES PRÉVUES (2014-2015-2016)	12

# 1. CONTEXTE

La Ville de Sainte-Thérèse est située sur la couronne nord de Montréal et constitue le centre nerveux de toute une région. On y retrouve plus de 26 000 habitants (début 2014), ayant une moyenne d'âge de 45,6 ans. Sainte-Thérèse peut s'enorgueillir de compter sur son territoire un nombre important d'établissements de services institutionnels, communautaires, scolaires, administratifs et culturels à portée régionale.

Par ailleurs, l'article 61.1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale se lit comme suit :

*Chaque ministère... ainsi que chaque municipalité qui compte au moins 15 000 habitants adopte, au plus tard le 17 décembre 2005, un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration*

*des personnes handicapées dans ce secteur d'activité. Ce plan comporte en outre tout élément déterminé par le gouvernement sur recommandation du ministre. Il doit être produit et rendu public annuellement.*

C'est donc à ce titre que Sainte-Thérèse se doit d'élaborer et de mettre à jour un plan d'action.

## 1.1 ENGAGEMENT

La Ville de Sainte-Thérèse s'engage à réduire, à éliminer ou à prévenir les obstacles à l'intégration sociale des personnes handicapées dans ses secteurs d'activités.

Conformément à l'article 61.3 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de l'intégration scolaire, professionnelle et sociale, la Ville tient compte dans son processus d'approvisionnement et dans le cadre d'achats ou de location de biens et services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.

# 2. UNE DÉFINITION IMPORTANTE

Au chapitre 1 de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale, on définit **la personne handicapée** comme étant :

**Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes.**

ON ENTEND PAR

**DÉFICIENCE** : une perte, une malformation ou une insuffisance d'un organe ou d'une structure, de naissance ou acquise au cours de la vie.

**INCAPACITÉ** : une réduction de la capacité à fonctionner sur le plan intellectuel, psychologique, physiologique ou anatomique d'une façon ou dans des limites considérées comme normales.

**INCAPACITÉ SIGNIFICATIVE** : un degré de sévérité et de gravité qui rend impossible la restauration à un niveau normal des capacités de la personne par l'utilisation d'une prothèse, telle que des lunettes ou une prothèse auditive, ou encore d'une orthèse, telle que des chaussures orthopédiques.

**INCAPACITÉ PERSISTANTE** : dont on ne peut prévoir la disparition.

## 3. PORTRAIT STATISTIQUE

Sainte-Thérèse fait partie du territoire du réseau local de services de Thérèse-De Blainville. En 2014, l'ensemble du territoire desservi par ce réseau comptait 160 169 habitants.

PROFIL DE LA VILLE DE SAINTE-THÉRÈSE  
(Statistiques Canada, recensement 2011)

### Répartition de la population

Population totale : 26 569 habitants  
0-14 ans : 12,3 %  
15-64 ans : 66 %  
65 ans et plus : 21,7 %

### Population avec incapacités

(Source : Office québécois des personnes handicapées [OPPH], 2011)

10,83 % de la population totale

2 850 personnes, dont 52 % sont âgées de plus de 65 ans et 73 % ont des problèmes de mobilité

### Revenu annuel moyen d'un ménage

(2,1 personnes) : 55 375 \$

Famille monoparentale :  
22,5 %

Unités de logement : 12 144 unités  
48,1 % propriétaires-occupants  
51,9 % locataires

Taux de chômage au 1<sup>er</sup> trimestre 2014 : 6,8 %  
Personnes à l'emploi ne détenant pas un diplôme d'études secondaires : 13 %  
(Statistiques Canada, recensement 2011)

## 4. SECTEURS D'ACTIVITÉS

Comptant près de 400 personnes à son emploi annuellement, soit l'équivalent de 250 employés à temps complet, la Ville offre des services dans divers secteurs d'activités : la sécurité incendie, l'approvisionnement en eau potable, l'entretien des routes, la collecte des matières résiduelles, l'environnement, la culture, les sports et les loisirs, l'aménagement du territoire, etc. Avec des partenaires locaux et régionaux, elle intervient également en matière de sécurité publique, de transport et de transport adapté.

### 4.1 ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS

La Ville de Sainte-Thérèse offre des services à partir de huit points de service :

L'hôtel de ville	6, rue de l'Église
La bibliothèque municipale	150, boulevard du Séminaire
La caserne de pompiers	200, boulevard Ducharme
Le Centre des arts visuels	
J.-Olindo-Gratton	34, rue Blainville Ouest
La Maison L'Abitation	20, rue Saint-Charles
La Maison du citoyen	37, rue Turgeon
La Maison Lachaîne	37, rue Blainville Ouest
Les ateliers municipaux	105, rue Blanchard

Soucieuse de respecter les normes du Code national du bâtiment, l'accessibilité aux bâtiments publics de la Ville est un souci constant. Elle entend continuer de l'améliorer en intégrant le principe d'accessibilité universelle, lorsque possible, tout en respectant le caractère patrimonial des bâtiments.

Par exemple, des postes informatiques accessibles sont disponibles à la bibliothèque et des salles de toilettes mieux adaptées seront rénovées à l'hôtel de ville en 2014.

## 4.2 LE CADRE BÂTI

Sainte-Thérèse est une plaque tournante de l'activité socio-économique de la région. Le territoire de la ville est développé à près de 96 % et il est actuellement en pleine mutation avec la construction de nouveaux projets domiciliaires qui bénéficient d'une requalification de site.

Certaines tours d'habitation sont destinées aux personnes retraitées ou âgées, plus sujettes à rencontrer des limitations fonctionnelles. Pensons par exemple à la résidence Le Jardin des Sources et au complexe Les Résidences du Marché.

Par ailleurs, la Ville s'est directement impliquée dans la réalisation de projets d'habitation adaptée, en donnant des terrains et en offrant des avantages fiscaux aux organismes à but non lucratif responsables de ces projets.

**Le Fleuron** : 10 unités de logements destinées à des personnes atteintes de déficience intellectuelle légère

**Les Citadins** : 14 unités destinées à héberger des personnes à risque d'itinérance

**Le 331, rue Jacques-Lavigne** : 12 unités de logement (sous la responsabilité de l'Office municipal d'habitation)

Fait à noter, la densité et l'âge des bâtiments du centre-ville complexifient leur adaptation. Toutefois, ce secteur bénéficie actuellement d'un programme de revitalisation et le Service de l'urbanisme et du développement durable fait des interventions en ce sens. Le Code national du bâtiment est appliqué à toutes les nouvelles constructions ou rénovations majeures de bâtiments commerciaux et publics. Le Service de l'urbanisme et du développement durable veille au respect de conceptions sans obstacle, particulièrement en ce qui a trait aux aires de stationnement, aux salles de toilettes, aux parcours, aux portes, aux rampes et aux ascenseurs.

Sous la responsabilité de la MRC de Thérèse-De Blainville, des programmes d'adaptation du domicile (PAD) sont également disponibles. En 2011, seulement deux dossiers provenant de Sainte-Thérèse ont été déposés dans le cadre du PAD à la Société d'habitation du Québec. La Ville est actuellement en discussion avec des partenaires du réseau de la santé pour relancer et bénéficier à plein de ces programmes d'adaptation.

## LES INFRASTRUCTURES

Le contexte urbain de Sainte-Thérèse implique que la Ville possède plus de 116 km de trottoirs. Afin d'en faciliter l'accessibilité, des bateaux de rue ont été aménagés à de nombreuses intersections. À la suite d'un décompte exhaustif, 682 unités ont été installées, 77 sont à corriger et 54 à ajouter. Une grande majorité d'intersections ont été adaptées et les autres le seront au moment de la réfection des trottoirs, en fonction du programme de réfection de nos infrastructures.

## 4.3 LA SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL

Le Service de sécurité incendie est particulièrement sensible au fait que les personnes handicapées ont davantage besoin d'aide et de soutien que les autres citoyens. Par des visites de prévention à domicile, les pompiers se font un devoir d'identifier les citoyens susceptibles de rencontrer des obstacles dans l'éventualité d'un sinistre.

En 2010, un programme d'auto-identification sur une base volontaire des personnes à mobilité réduite a été instauré. Depuis, chaque année nous rappelons par le biais des journaux locaux et du Magazine Citoyen l'importance de s'y enregistrer auprès du Service de sécurité incendie. À ce jour, près de 100 personnes sont enregistrées. Ainsi, les pompiers peuvent réagir plus efficacement en situation d'urgence.

Le Service de sécurité incendie a classé 21 bâtiments dans la catégorie « Prioritaire » en cas de sinistre. En effet, lorsqu'une alerte est signalée dans l'un de ces bâtiments, trois équipes répondent à l'appel initial.

Sur ces 21 bâtiments, 14 sont des immeubles à vocation résidentielle, dont 11 hébergent des personnes qui ont des problèmes de mobilité :

- Le Boisé Sainte-Thérèse
- Le Centre Drapeau-Deschambault
- Le Jardin des Sources
- Le Sage au Piano
- Le 331, rue Jacques-Lavigne
- Le Manoir L'Étincelle
- Le Manoir et Pavillon Joie de Vivre
- Le Pavillon Marie-Thérèse
- Les Résidences du Marché
- La Maison Soleil
- Résidence pour aînés Maurice et Francine

De plus, conformément à la Loi sur les services de santé et les services sociaux, le Service de sécurité incendie de la Ville doit procéder à la vérification des plans des mesures d'urgence de ces immeubles, de même qu'à des exercices d'évacuation de huit de ces résidences pour ensuite en faire rapport à l'Agence de la Santé à des fins de certification.

#### PROGRAMME PAIR

Il faut aussi indiquer que les citoyens de la municipalité (près de 44 à ce jour) bénéficient du programme PAIR. Il s'agit d'un service d'appels automatisés qui joint les aînés pour s'assurer de leur bon état de santé. Ce dernier est sous la responsabilité de la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville (RIPTB).

#### 4.4 LE TRANSPORT

Ville centre de la MRC de Thérèse-De Blainville, Sainte-Thérèse se positionne en tant que carrefour pour le transport en commun de la région et est membre du Conseil intermunicipal de transport des Laurentides (CITL). Une gare de train et un terminus d'autobus sont situés au cœur du centre-ville et les Térésiens bénéficient également d'un service de transport adapté. En date d'avril 2014, 485 citoyens étaient inscrits à ce service qui dessert les 14 municipalités du CITL et les villes d'Oka, de Laval et de Montréal, selon certaines modalités. Un élu municipal siège à titre de représentant sur le conseil d'administration et le comité consultatif du transport adapté.

#### 4.5 LA SIGNALISATION ET LE STATIONNEMENT

C'est au Service de l'urbanisme et du développement durable qu'est confié le mandat d'information et d'application des normes reliées à la disposition de la signalisation des places de stationnement dédiées aux personnes handicapées, et ce, conformément au Code national du bâtiment pour tous les nouveaux projets de construction ou de rénovations majeures. La responsabilité de veiller au respect de cette signalisation incombe aux policiers de la RIPTB, conformément au Code de la sécurité routière.

#### FEUX SONORES

Les feux de signalisation sur le territoire de Sainte-Thérèse sont équipés d'un chronométrage qui facilite la traverse. Depuis mars 2014, des feux sonores sont en fonction à l'intersection des rues Saint-Louis et Blainville, Ducharme

et Curé-Labelle et René-A.-Robert et Curé-Labelle. Une installation similaire sera effectuée à l'été 2014 à l'intersection des rues Blainville et de l'Église.

#### 4.6 L'EMPLOI

En conformité avec le plan d'égalité à l'emploi, la Ville considère que les personnes handicapées sont visées par la Loi sur l'accès à l'égalité dans l'emploi. De plus, elle voit avec le syndicat à respecter et à adapter, dans la mesure du possible, les conditions de travail des employés atteints d'un handicap. Elle voit également à participer à des stages en milieu de travail.

Depuis 2012, Sainte-Thérèse souscrit à deux programmes visant l'intégration des personnes handicapées avec le Centre du Florès : un premier à la bibliothèque municipale et un second au Service des parcs et bâtiments, plus particulièrement au parc Jardin des Sources.

#### 4.7 LES LOISIRS, LE SPORT ET LA CULTURE

##### OLYMPIQUES SPÉCIAUX

Depuis près de 30 ans, la Ville de Sainte-Thérèse rend disponibles des gymnases pour la tenue d'activités à l'intention des personnes ayant un handicap intellectuel. Chaque semaine, c'est plus d'une vingtaine de jeunes et d'adultes de la région qui participent à diverses activités sportives.

##### ACTIVITÉS AU CENTRE D'HÉBERGEMENT DRAPEAU-DESCHAMBAULT

Depuis plus de 25 ans, la Ville collabore avec le Centre d'hébergement Drapeau-Deschambault pour mettre en place des activités pour les résidents du centre. Chaque année, lors des festivités de la Fête nationale du Québec, le Service des arts et de la culture installe une partie de l'animation de la journée directement sur le site de l'établissement, afin de permettre à la clientèle à mobilité réduite de profiter de l'événement et de s'intégrer à la population térésienne. De plus, des équipes d'animateurs de la Ville assurent un service d'accompagnement sur le site.

Dans le cadre des activités culturelles estivales, le Service des arts et de la culture propose une série de spectacles musicaux sur le site. Notamment, les Pique-niques musicaux du Village qui ont lieu certains dimanches du mois d'août.

## BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

La bibliothèque bénéficie d'une accessibilité universelle, de postes d'accueil et d'inscription adaptés, de postes informatiques spécialement conçus pour la clientèle se déplaçant en fauteuil roulant, d'une collection en constante évolution de livres sonores, de même que d'un service de prêts à domicile. Il est à noter que 95 % des activités culturelles offertes à Sainte-Thérèse sont accessibles aux personnes à mobilité réduite.

## ACCESSIBILITÉ AUX PARCS

L'ensemble des parcs sur le territoire de la ville favorise une accessibilité à tous. En 2000, alors que s'installait la résidence du Jardin des Sources, la Ville débutait l'aménagement de l'immense espace vert adjacent à la résidence. Plusieurs sentiers sont aujourd'hui complétés et permettent à la clientèle de la résidence ainsi qu'à la population en général de profiter d'un espace nature en pleine ville. Il est fréquent et agréable de voir, été comme hiver, coureurs, personnes âgées, personnes en fauteuil roulant et familles se côtoyer sur ce site enchanteur.

En 2005, un terrain de ballon-panier extérieur a été aménagé au parc Ducharme. Accessible à tous, il a d'ailleurs accueilli des compétitions de ballon-panier pour les jeunes en fauteuil roulant dans le cadre d'événements de l'Association québécoise des sports en fauteuil roulant (AQSFR).

## BALANÇOIRES DANS LES PARCS

À la demande d'un parent, le parc Richelieu a été équipé à l'été 2013 d'une balançoire pour enfants handicapés.

## ÉVÉNEMENT AQSFR

Le Service des sports et des loisirs communautaires de la Ville a mis en place et soutenu l'événement AQSFR, de 2005 à 2012 inclusivement, sur le territoire de la ville. Ce rendez-vous provincial regroupait plusieurs sports en fauteuil roulant tels que l'athlétisme, le ballon-panier, le paracyclisme, le rugby, le hockey luge et le tennis. En 2011, le tournoi de tennis a même été sanctionné *Future* par l'*International Tennis Federation* et le comité a mis en place une démonstration d'escrime.

Cette grande fête du sport était organisée en collaboration avec le cégep Lionel-Groulx. C'était l'occasion pour des jeunes et des adultes de faire la découverte de différents sports, de rencontrer des adeptes et de les voir en pleine action. S'ajoutaient également pendant

la fin de semaine, l'assemblée générale annuelle de la fédération et un souper-soirée méritas pour les athlètes s'étant démarqués pendant l'année. Des conflits d'horaire dans le calendrier des compétitions ont mis fin à cet événement.

## COURS DE TENNIS EN FAUTEUIL ROULANT

En 2010, le Service des sports et des loisirs communautaires de la Ville, de concert avec l'Association régionale de loisirs pour personnes handicapées des Laurentides (ARLPHL), a organisé sur ses terrains extérieurs des cours de tennis à l'intention des jeunes de la région.

Afin de mieux faire connaître et de favoriser le développement de ce sport, une démonstration de tennis en fauteuil roulant a également été présentée à la population dans le cadre des finales du tournoi provincial de tennis qui se tenait à Sainte-Thérèse ce même été.

## GOALBALL

Toujours à l'écoute des besoins exprimés par l'ARLPHL, deux équipes de *goalball* pour adultes, regroupant des athlètes malvoyants ou non-voyants, s'entraînent chaque session depuis l'automne 2011 à Sainte-Thérèse.

## MAISON DU CITOYEN

Inaugurée en septembre 2011, la Maison du citoyen située dans le Village de Sainte-Thérèse, est un lieu de rassemblement accessible à tous. Destiné à améliorer la qualité de vie des Térésiennes et des Térésiens et à répondre aux besoins des organismes locaux, le site offre une panoplie d'activités et de loisirs adaptés à toutes les clientèles. Son ascenseur et ses salles polyvalentes en font un endroit agréable à fréquenter.

## TROUVE TA VOIE À LA MAISON DU CITOYEN

Mise en place d'un projet pilote Trouve ta voie pendant lequel quinze étudiants à l'université développent des ateliers artistiques destinés à des jeunes atteints d'un handicap intellectuel et/ou physique.

## TAXIBUS

Depuis plusieurs années maintenant, afin de briser l'isolement des personnes âgées, la Ville de Sainte-Thérèse offre aux aînés un service personnalisé de transport. Tous les mercredis, il leur est possible de se déplacer de leur domicile vers une panoplie de sites préalablement identifiés à travers la ville. Que ce soit pour participer à

une activité, se déplacer vers un marché d'alimentation, chez la coiffeuse, une institution financière ou autres, il leur suffit de réserver leur déplacement auprès du service de transport intégré Surf et une voiture taxi leur sera envoyée. La moyenne annuelle de déplacements est de 1 600, il est toutefois important de noter que, comme il s'agit de voiture taxi, ce service ne peut être utilisé par les personnes en fauteuil roulant.

#### ACCÈS AUX ACTIVITÉS DE LA PROGRAMMATION RÉGULIÈRE

Il est important de noter que, comme cela s'est produit dans le passé, certaines activités peuvent être déplacées vers une salle accessible aux fauteuils roulants à la demande d'un citoyen.

#### TOILETTES ACCESSIBLES POUR LES FAUTEUILS ROULANTS

Depuis décembre 2013, le Centre des arts visuels J.-Olindo-Gratton dispose de toilettes accessibles aux fauteuils roulants. Ce bâtiment situé au cœur du Village de Sainte-Thérèse permet dorénavant à la clientèle en fauteuil roulant d'accéder facilement à des installations sanitaires pendant par exemple les spectacles en plein air estivaux du mardi soir et la tenue du Marché de Noël.

## 4.8 LES COMMUNICATIONS

La Ville de Sainte-Thérèse utilise divers moyens de communication pour informer les citoyens

#### UN SERVICE PERSONNALISÉ

À tous les points de services énumérés précédemment, les citoyens de Sainte-Thérèse peuvent s'adresser à des fonctionnaires municipaux disponibles pour répondre à leurs besoins, les diriger et les informer de façon adéquate.

#### LE SITE INTERNET

Les citoyens de Sainte-Thérèse ont rendez-vous sur le nouveau site Internet de la Ville au [www.sainte-therese.ca](http://www.sainte-therese.ca). Quelques clics seulement sont nécessaires pour accéder à une mine de renseignements municipaux: des renseignements faciles à trouver et mis à jour régulièrement, pour une expérience de navigation repensée et des plus agréables.

Il s'agit d'une source incontournable d'information municipale. Services aux citoyens, calendrier des événements, vie démocratique avec la Webdiffusion des séances régulières du conseil municipale, cartes, programmation des activités, services en ligne... les internautes de tous âges prennent plaisir à s'informer et à naviguer sur ce site qui a été réinventé pour eux en septembre 2013.

#### LE MAGAZINE CITOYEN

Publié trois fois l'an, le Magazine Citoyen propose des informations municipales pertinentes, la programmation des activités sportives et culturelles et bien plus encore. Il est livré dans tous les foyers térésiens par Postes Canada.

#### BABILLARDS ET AUTRES MOYENS DE COMMUNICATION

La Ville utilise aussi des babillards électroniques et des panneaux d'affichage situés en des endroits stratégiques comme outils de communication. Plusieurs renseignements sont également disponibles dans les journaux locaux.



## 5. PLAN D'ACTION ET RAPPORT DES ACTIVITÉS

La direction du Service des ressources humaines est responsable de la rédaction et du suivi du plan d'action, de même que de la rédaction du rapport des activités. Plus particulièrement, le directeur du Service des ressources humaines en est le coordonnateur.

Le comité consultatif d'intégration des personnes handicapées (CCIPH) est formé :

- d'un conseiller municipal
- d'un téréisien atteint d'un handicap touchant la mobilité
- d'un représentant du volet emploi et de l'application de la politique
- de la directrice du Service des sports et des loisirs communautaires
- du directeur du Service de l'urbanisme et du développement durable
- d'une personne déléguée du Centre du Florès
- d'une personne déléguée du Centre de réadaptation en déficience physique Le Bouclier
- d'une personne déléguée du CITL (transport adapté)
- d'une personne déléguée du Regroupement pour la concertation des personnes handicapées des Laurentides (RCPHL)
- d'un conseiller de l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ).

### SON MANDAT

- Délibérer au sujet de toute question qui contribue directement ou indirectement à l'amélioration continue des conditions de vie et d'études des Térésiens handicapés et soumettre aux instances ou unités administratives concernées les recommandations qui découlent de délibérations;
- Identifier les priorités institutionnelles permettant la meilleure intégration des térésiens handicapés;
- Évaluer périodiquement le contenu et les termes du présent plan d'action et faire, au besoin, toute recommandation pour le modifier ou l'adapter aux besoins et aux réalités des Térésiens handicapés;
- Émettre un rapport de ses délibérations et de ses recommandations à la mairesse de la Ville de Sainte-Thérèse.

Le CCIPH peut s'adjoindre toute personne-ressource interne dont l'expertise et les connaissances apportent une contribution ou un éclairage pertinent aux délibérations en cours. Ces personnes-ressources participent aux rencontres du CCIPH à titre d'observateur ou d'invité avec droit de parole. S'il le juge opportun, le comité peut également inviter des personnes-ressources externes.

L'expertise des membres du comité permet de mieux définir les priorités et les actions à entreprendre et à poser les gestes adéquats.

## 6. BILAN DES ACTIVITÉS

SECTEURS D'ACTIVITÉS	OBSTACLE	MESURE RÉALISÉE	RESPONSABLE ET DATE DE RÉALISATION	COÛT
Accessibilité des lieux publics		Rénovation des deux salles de toilettes au Centre des arts visuels J.-Olindo-Gratton pour les rendre accessibles aux fauteuils roulants. La clientèle en fauteuil roulant peut accéder facilement aux installations sanitaires pendant la tenue d'activités sur la place du Village.	Services techniques Décembre 2013	40 000 \$
Cadre bâti	Territoire développé à 96 %. Très peu de logements locatifs adaptés, la majorité en copropriété	Diffuser de l'information sur le Programme d'adaptation du domicile (PAD) et des subventions disponibles.  Inventaire des bateaux de rue Accès universel : 682 À corriger : 77 À ajouter : 84 À enlever : 21 À refaire : 2	Service de l'urbanisme et du développement durable En continu  Services techniques En continu	2 000 \$ par bateau adapté ou corrigé
Sécurité en milieu résidentiel	Méconnaissance d'où se trouvent les personnes handicapées.	Rappel fait aux citoyens au sujet de l'inscription au registre des personnes handicapées résidant sur le territoire.  Visite des résidences où vivent les personnes âgées pour l'obtention de leur certification.  Mise sur pied d'une campagne de sensibilisation et de prévention visant particulièrement les résidences pour personnes âgées, où se trouve une grande concentration de personnes à mobilité réduite.  Séances d'information et exercices d'évacuation réalisés dans les établissements visés par l'agente de prévention.	Service des communications et Service de la sécurité incendie Automne 2013  Service de la sécurité incendie Année 2013  Service de la sécurité incendie Année 2013	
Signalisation et stationnement	Absence de feux sonores	Étude de faisabilité pour l'installation de feux sonores à différentes intersections de la ville. Complétée en 2013 pour début d'installation en 2014.	Services techniques Fin 2013	9 000 \$ par feu

SECTEURS D'ACTIVITÉS	OBSTACLE	MESURE RÉALISÉE	RESPONSABLE ET DATE DE RÉALISATION	COÛT
Emploi		Stage d'intégration au travail pour les jeunes présentant une déficience intellectuelle ou un trouble envahissant du développement dans le cadre de Chantiers Jeunesse.	Été 2013	
Loisirs, sport et culture		Maintien du partenariat avec l'ARLPH dans l'organisation d'activités sportives comme le tennis et le goalball.	Sports et loisirs En continu	
		Installation d'une balançoire pour les enfants handicapés au parc Richelieu.	Sports et loisirs et parcs et bâtiments Été 2013	900 \$
		Mise en place du projet pilote « Trouve ta voie » à la Maison du citoyen qui organise des ateliers artistiques avec des personnes atteintes de déficience intellectuelle, physique ou de trouble envahissant du comportement.	Arts et culture Depuis septembre 2013	
		Achat de livres sonores à la bibliothèque.	Bibliothèque	1 700 \$
Communications		Refonte du site Internet de la Ville améliorant notamment les services en ligne, rendant les renseignements et les inscriptions plus accessibles et augmentant le nombre d'hyperliens.	Juin 2013	
CCPIH		Ajout de nouveaux membres sur le CCPIH : un représentant du RCPHL et un représentant du CITL.	Juin 2013	

## 7. MESURES TRIENNALES PRÉVUES (2014–2015–2016)

SECTEURS D'ACTIVITÉS	OBSTACLE	MESURE RÉALISÉE	RESPONSABLE ET DATE DE RÉALISATION	COÛT
Accessibilité des lieux publics		Installation de nouvelles salles de toilettes adaptées à l'hôtel de ville	Services techniques Année 2014	70 000 \$
Cadre bâti	Développement du territoire à 96 %, peu de construction de logements locatifs adaptés	Mettre sur pied un projet pilote avec nos partenaires de la santé pour pouvoir utiliser au maximum le programme d'adaptation du domicile (PAD). Offrir les subventions qui en découlent aux citoyens concernés.	Service de l'urbanisme et du développement Années 2014, 2015 et 2016	
Sécurité en milieu résidentiel	Difficulté à recenser les personnes ayant un handicap sur le territoire.	Effectuer le rappel annuel pour l'inscription au registre des personnes handicapées en utilisant : le site Internet de la Ville, les journaux électroniques, le Magazine Citoyen et pour la première année, des partenaires comme le transport adapté, Le Centre de réadaptation en déficience physique Le Bouclier, le Centre du Florès et le Centre de santé et de services sociaux.  Maintien des visites préventives des complexes d'habitations ou résidences pour personnes âgées. Organiser des séances d'information et procéder à des exercices d'évacuation selon les normes établies.	Service de sécurité incendie et Service des communications Années 2014, 2015 et 2016  Service de sécurité incendie Années 2014, 2015 et 2016	
Signalisation et stationnement		Installation de feux sonores Intersection des rues Saint-Louis et Blainville  Intersection des rues de l'Église et Blainville Ouest  Chemin de la Côte Saint-Louis, rue Sicard et boulevard Desjardins (à l'étude)  Intersection du boulevard Desjardins et de la rue de la Gare (à l'étude)  Vérifier les panneaux de signalisation et s'assurer qu'ils soient tous à un minimum de 7 pieds du sol et y apporter les corrections nécessaires.  Formation du personnel technique sur l'installation de signalisation et l'adaptation des trottoirs.	Services techniques, Le Bouclier Année 2014  Année 2014  Année 2015  Année 2016  Service des travaux publics Années 2014, 2015 et 2016  Année 2014	9 000 \$  9 000 \$  18 000 \$  9 000 \$

SECTEURS D'ACTIVITÉS	OBSTACLE	MESURE RÉALISÉE	RESPONSABLE ET DATE DE RÉALISATION	COÛT
Loisirs, sport et culture		Installer des équipements de mise en forme dans le parc Jardin des Sources afin de permettre aux personnes à mobilité réduite, en fauteuil roulant ou non, de profiter d'un circuit de mise en forme.	Service des sports et des loisirs communautaires Année 2014	25 000 \$
		Étudier les besoins pour des balançoires pour enfants handicapés dans les parcs de la ville.	Service des sports et loisirs et Service des parcs et bâtiments	900 \$ par balançoire
		Procéder à l'achat de livres sonores à la bibliothèque pour diversifier la collection municipale.	Bibliothèque Années 2014, 2015 et 2016	6 000 \$
		Faire l'acquisition d'équipement pour grossir les caractères à la bibliothèque	Bibliothèque Année 2015	
		Mettre en place une version accessible de la Maison des métiers d'art, puisque non accessible actuellement.	Service des arts et de la culture Année 2015	
		Développer un événement d'envergure touchant particulièrement la clientèle des personnes handicapées au stade d'athlétisme Richard-Garneau.	Service des sports et des loisirs communautaires Année 2016	
Emploi		Maintenir le stage d'intégration au travail avec le Centre du Florès.	Service des ressources humaines Années 2014, 2015 et 2016	
Communications		Poursuivre l'adaptation du site Internet : grossissement des caractères, traduction en langue des signes québécoise.	Service des communications Années 2015 et 2016	À évaluer
Transport		Poursuivre avec le CITL le service aux aînés constituant une transition entre le transport régulier et le transport adapté.	Service des sports et des loisirs communautaires Années 2014, 2015 et 2016	9 000 \$/année