

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier			
						2021	2022	2023	
ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS	Accessibilité aux commerces pour les personnes à mobilité réduite.	Faciliter l'adaptation des commerces.	Diffuser et appliquer le programme d'aide financière incitant les propriétaires des commerces à aménager des installations permettant l'accès.	Nombre de propriétaires qui en font la demande	Service de l'urbanisme et du développement durable	X	X	X	
	Ce ne sont pas tous les bâtiments municipaux qui sont accessibles aux personnes handicapées.	Rendre accessible l'ensemble du parc immobilier de la Ville dans la mesure où les bâtiments sont adaptables.	Lors de rénovations majeures, s'assurer de rendre accessibles les bâtiments qui ne le sont pas.	Lors de la construction de nouveaux bâtiments, s'assurer que ceux-ci soient accessibles.	Nombre de nouveaux commerces accessibles construits	Services techniques	X	X	X
					Nombre de bâtiments rendus accessibles		X	X	X
					Nombre de nouveaux bâtiments accessibles		X	X	X
					Nombre de bâtiments accessibles acquis		X	X	X
	La piscine municipale n'est pas accessible aux personnes handicapées.	Rendre la piscine municipale accessible aux personnes handicapées.	Installer un lève-personne pour rendre la piscine accessible.	Former le personnel de la piscine à l'utilisation du lève-personne.	Travaux complétés	Service de la culture et des loisirs	X		
					Lève-personne installé	Service de la culture et des loisirs	X	X	X
	Les Terrasses du Village ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil roulant.	Rendre les Terrasses du Village accessibles aux personnes en fauteuil roulant.	Installer des tables à pique-nique accessibles.	Mettre en place un programme de remplacement des fontaines à boire.	Nombre de tables à pique-nique accessibles installées	Service de la culture et des loisirs	X		
	Les fontaines à boire qui sont dans les lieux publics de la Ville ne sont pas toutes accessibles.	Rendre accessibles toutes les fontaines à boire situées dans les lieux publics de la Ville.	Prévoir l'achat de tables à pique-nique accessibles.	Installer des avertisseurs stroboscopiques dans les salles de la Maison du citoyen.	Nombre de fontaines à boire remplacées	Service des travaux publics, parcs et bâtiments		X	X
	Il y a très peu de tables à pique-nique accessibles dans les parcs.	Avoir plus de tables à pique-nique accessibles dans les parcs.	Prévoir l'achat de tables à pique-nique accessibles.	Avertisseur stroboscopique installé dans la salle A1 Avertisseur stroboscopique installé dans la salle A2 Avertisseur stroboscopique installé dans la salle B Avertisseur stroboscopique installé dans la salle C Avertisseur stroboscopique installé dans la salle D Avertisseur stroboscopique installé dans la salle des archives Avertisseur stroboscopique installé dans la voûte du rez-de-chaussée Avertisseur stroboscopique installé dans la voûte du sous-sol	Nombre de tables à pique-nique acquises	Service des travaux publics, parcs et bâtiments		X	X
	Les lieux publics ne sont pas tous munis d'appareils techniques adaptés aux besoins des personnes handicapées pour leur signaler des situations d'urgence.	Rendre plus sécuritaires les lieux publics fréquentés par des personnes malentendantes.	Installer des avertisseurs stroboscopiques dans les salles de la Maison du citoyen.		Service des travaux publics, parcs et bâtiments		X		
	Il n'y a pas d'espace prévu pour les spectateurs en fauteuil roulant au stade de baseball du parc Ducharme.	Inclure des espaces réservés aux fauteuils roulants.	Lors de la réfection des estrades du stade de baseball du parc Ducharme, prévoir d'aménager des espaces pour les spectateurs en fauteuil roulant.	Des espaces pour fauteuil roulant sont aménagés	Service des travaux publics, parcs et bâtiments		X		

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier			
						2021	2022	2023	
CADRE BÂTI	Méconnaissance du Programme d'adaptation du domicile (PAD) par la population.	Permettre aux gens d'avoir un logement adapté à leurs besoins en bénéficiant du PAD.	Le Service de l'urbanisme et du développement durable sollicitera le Service des communications pour la diffusion de l'information au moment qu'il jugera opportun.	Nombre de permis émis pour l'adaptation de logements	Service de l'urbanisme et du développement durable	X	X	X	
	Manque de connaissances sur le nombre de logements avec accessibilité universelle sur le territoire de la Ville et le besoin de ceux-ci	Faire une étude sur le nombre de logements universellement accessibles sur le territoire de la Ville et une étude sur les besoins du marché.	Le Service de l'urbanisme et du développement durable sollicitera le Service des communications pour la diffusion de l'information au moment qu'il jugera opportun.	Inventaire Étude de marché	Service de l'urbanisme et du développement durable		X		
	Coûts élevés pour l'adaptation de logement.	Aider à diminuer les coûts d'adaptation d'un logement.	Ne pas facturer les frais de permis pour l'adaptation universelle des logements.	Modification du règlement 1030 N.S. Nombre de permis sans frais émis	Service de l'urbanisme et du développement durable	X		X	
SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL	La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence.	Assurer la sécurité des personnes en situation de handicap et des aînés dans leur lieu de résidence et à l'extérieur.	Rappeler l'existence du programme et du formulaire « Programme d'intervention d'urgence adaptée » du Service de la sécurité incendie.	Nombre d'articles publiés à ce sujet dans le Magazine Citoyen de la Ville	Service des communications	X	X	X	
			Tenir des kiosques d'information dans différents événements.	Nombre de kiosques tenus	Service de la sécurité incendie	X	X	X	
	La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence dans leur lieu d'habitation.	S'assurer que les logements sont sécuritaires.	Le programme RAPPID+OR Ce programme permet à la Ville, au Service de sécurité incendie, à la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville et aux organismes communautaires de rencontrer les citoyens vivant seuls à leur résidence en s'assurant de la sécurité des lieux.	Nombre de visites dans le cadre du Programme RAPPID+OR	Service de la culture et des loisirs	X	X	X	
				Maintien des visites préventives des complexes d'habitation ou résidences pour personnes âgées.	Nombre de visites dans des multi-logements pour personnes âgées ou handicapées	Service de la sécurité incendie	X	X	X
				Procéder à des exercices d'évacuation selon les normes établies.	Nombre d'exercices d'évacuation	Service de la sécurité incendie	X	X	X
	La liste des adresses où demeurent des personnes handicapées n'est pas à jour.	S'assurer de la mise à jour de la liste en continu.	Lors d'activités de prévention dans les domiciles, s'assurer d'inscrire au registre les personnes handicapées qui ne le sont pas.	Organiser des séances d'information.	Nombre de séances d'information	Service de la sécurité incendie	X	X	X
				Nombre de nouvelles personnes handicapées inscrites	Service de la sécurité incendie	X	X	X	

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier		
						2021	2022	2023
TRANSPORT, SIGNALISATION ET STATIONNEMENT	Il est difficile pour les personnes ayant un handicap visuel de traverser certaines intersections de façon sécuritaire.	Permettre aux personnes ayant un handicap visuel de traverser en toute sécurité.	Installation de feux à la hauteur des piétons.	Nombre de feux installés	Services techniques			
	Non-respect de la norme de pose de panneaux.	Respect de la norme.	Sensibilisation et formation du personnel concernant les normes.	Nombre d'employés sensibilisés	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	X	X	X
	Les opérations de déneigement et de chargement de la neige peuvent nuire aux déplacements des personnes handicapées.	Faciliter les déplacements des personnes handicapées en période hivernale.	Sensibiliser via une formation maison les employés affectés au déneigement et au chargement de la neige des réalités vécues par les personnes handicapées.	Nombre d'employés-cadres sensibilisés. Nombre d'employés cols bleus sensibilisés	Service des travaux publics, parcs et bâtiments		X	X
	Difficultés pour les personnes handicapées à se déplacer dans la ville en période hivernale.	Facilité les déplacements des personnes handicapées en période hivernale.	Inclure dans la liste de priorité du chargement de la neige les immeubles où habitent des personnes handicapées.	Nombre d'emplacements inventoriés	Service de l'urbanisme et du développement durable		X	
				Amélioration du temps requis pour compléter le ramassage de la neige	Service des travaux publics, parcs et bâtiments			X
	Peu de sensibilisation au sujet du respect des espaces de stationnement pour personnes handicapées.	Sensibiliser les automobilistes au respect des règles pour l'utilisation des cases de stationnement pour personnes handicapées.	Faire de la sensibilisation au moyen de messages sur la page Facebook de la Ville.	Amélioration du temps requis pour compléter le déneigement des trottoirs dans les zones ciblées	Service des travaux publics, parcs et bâtiments			X
				Nombre de publications sur la page Facebook de la Ville	Service des communications		X	
	Les traverses piétonnières ne sont pas toutes sécuritaires.	Sécuriser ou ajouter des traverses piétonnières.	Évaluer le besoin de modifications d'autres traverses.	Publier des articles de sensibilisation dans le Magazine citoyen.	Service des communications	X		
				Donner des constats d'infractions aux automobilistes qui ne respectent pas les règles.	RIPTB			X
	Les traverses piétonnières ne sont pas toutes sécuritaires.	Sécuriser ou ajouter des traverses piétonnières.	Évaluer le besoin de modifications d'autres traverses.	Quatre traverses ou intersections seront améliorées sur la rue Turgeon, entre la voie ferrée et la rue et Joseph-Hamelin	Service technique		X	X
Nombre de traverses piétonnières sécuritaires ajoutées				Service des travaux publics, parcs et bâtiments	X	X	X	
CULTURE ET LOISIRS	Difficulté d'accéder à la lecture pour les personnes ayant un handicap visuel.	Rendre accessible la lecture aux personnes ayant un handicap visuel.	Acquérir des livres en gros caractères.	Nombre de livres en gros caractères acquis	Service de la culture et des loisirs	X	X	X
			Acquérir des livres sonores.	Nombre de livres sonores acquis	Service de la culture et des loisirs	X	X	X
			Informers les personnes ayant un handicap visuel de l'existence du Service québécois du livre adapté.	Nombre de personnes informées	Service de la culture et des loisirs	X	X	X
	Aucun module de jeux accessibles dans les parcs de la ville.	Permettre aux enfants handicapés d'avoir accès à un parc.	Construire un parc avec accessibilité universelle.	Construction du parc	Service technique	X		
	Accessibilité aux activités difficile aux personnes handicapées qui doivent être accompagnées.	Permettre la gratuité aux accompagnateurs.	Accepter la Carte accompagnement loisirs.	Nombre de gratuités offertes avec la CAL	Service de la culture et des loisirs	X	X	X
	Les équipements de jeux d'eau ne sont pas accessibles aux fauteuils roulants.	Rendre les équipements de jeux d'eau accessibles aux fauteuils roulants.	Aménager des sentiers asphaltés jusqu'aux jeux d'eau.	Nombre de jeux d'eau accessibles aux fauteuils roulants	Services techniques		X	
	Les événements offerts par la Ville ne sont pas tous accessibles aux personnes handicapées.	Mettre en place des moyens pour améliorer l'accessibilité aux événements de la Ville.	Prévoir des toilettes pour personnes handicapées lors des événements de la Ville.	Toilettes pour personnes handicapées disponibles lors de tous les événements organisés par la Ville	Service des loisirs et de la culture)	X	X	X
				Nombre de spectacles pour lesquels des espaces pour les fauteuils roulants ont été réservés	Service des loisirs et de la culture		X	X
	Les événements offerts par les organismes partenaires de la Ville ne sont pas tous accessibles aux personnes handicapées.	Mettre en place des moyens pour améliorer l'accessibilité aux événements organisés par les partenaires.	Informers les organismes partenaires qu'ils doivent prévoir des toilettes pour personnes handicapées lors des événements qu'ils organisent. Informers les organismes partenaires qu'ils doivent prévoir des espaces réservés aux fauteuils roulants lors des spectacles qu'ils organisent.	Nombre d'événements organisés par les organismes partenaires de la Ville auxquels des toilettes pour personnes handicapées sont disponibles	Service des loisirs et de la culture	X	X	X
				Nombre de spectacles pour lesquels des espaces pour les fauteuils roulants ont été réservés	Service des loisirs et de la culture		X	X
Il y a très peu de jardinets accessibles aux personnes handicapées dans les jardins communautaires.	Augmenter le nombre de jardinets accessibles aux personnes handicapées.	Lors de l'aménagement de nouveaux sites de jardin communautaire, prévoir la construction de jardinets accessibles.	Nombre de jardinets accessibles aménagés	Service de la culture et des loisirs		X		

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier		
						2021	2022	2023
	La collection de la bibliothèque est peu accessible aux personnes ayant des difficultés à se déplacer ou ayant un handicap.	Rendre plus accessible la collection de la bibliothèque.	Mettre sur pied un programme de biblio mobile.	Mise en place du programme	Service de la culture et des loisirs		X	
	Les activités d'animation de la bibliothèque sont peu accessibles aux personnes ayant de la difficulté à se déplacer ou ayant un handicap.	Rendre plus accessibles les activités d'animation de la bibliothèque.	Mettre sur pied un projet Ma tente à lire en CHSLD et en RPA.	Nombre de visite de Ma tente à lire en CHSLD et en RPA.	Service de la culture et des loisirs (division bibliothèque)	X	X	X
	Les personnes ayant une déficience visuelle n'ont pas accès au catalogue de la bibliothèque.	Rendre accessible le catalogue de la bibliothèque.	Se doter d'un poste informatique avec un clavier grosses touches et gros caractères.	Poste informatique installé	Service des technologies de l'information		X	
RESSOURCES HUMAINES, EMPLOI		Mieux connaître le nombre d'employés aux prises avec un handicap et l'identifier.	Faire la mise à jour du Programme d'accès à l'égalité en emploi.	Nombre de formulaires complétés retournés au Service des ressources humaines	Service des ressources humaines	X	X	X
		Augmenter le nombre d'employés aux prises avec un handicap.	Accorder une préférence à compétences égales aux personnes handicapées pour les emplois d'été ou les stages d'études en milieu de travail.	Nombre de personnes handicapées embauchées	Service des ressources humaines	X	X	X
			Maintenir dans nos affichages de poste et sur le site internet que la Ville souscrit au principe d'équité en matière en emploi.	Nombre d'applications par des personnes handicapées reçues	Service des ressources humaines	X	X	X
COMMUNICATIONS	Méconnaissance des édifices adaptés aux personnes handicapées.	Faire connaître la liste des édifices municipaux adaptés aux personnes handicapées.	Faire l'inventaire des édifices adaptés aux personnes handicapées et le diffuser sur les plateformes de la Ville.	Nombre d'articles publiés à ce sujet sur les plateformes de la Ville	Service des communications	X		
FORMATION ET SENSIBILISATION	Méconnaissance de la réalité des personnes handicapées par les employés de la Ville.	Faire connaître aux employés la réalité des personnes handicapées.	Faire des formations.	Nombre d'employés-cadres formés Nombre d'employés cols blancs formés Nombre d'employés cols bleus formés	Direction générale		X X X	
	Méconnaissance du plan d'action à l'égard des personnes handicapées par l'ensemble des employés de la Ville.	Faire connaître et créer l'adhésion au plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	Diffuser le plan d'action au moyen de formations internes.	Nombre d'employés ayant reçu la formation	Direction générale	X		
VIE DÉMOCRATIQUE	Obstacles subis par les personnes handicapées pour la participation au processus électoral.	Faciliter la vie des personnes handicapées dans le cadre du processus électoral.	Analyser les sites de bureaux de vote pour s'assurer qu'ils sont accessibles aux personnes handicapées	Les huit bureaux de vote sont accessibles	Services juridiques et greffe	X		
			Analyser les sites de bureau de vote par anticipation pour s'assurer qu'ils sont accessibles aux personnes handicapées	Les bureaux de vote par anticipation sont accessibles	Services juridiques et greffe	X		
			Permettre le vote par correspondance pour les citoyens ayant de la difficulté à se déplacer (avec la permission du gouvernement)	Le vote par correspondance est permis	Services juridiques et greffe	X		
SÉCURITÉ CIVILE, MESURES D'URGENCE	Les employés ne sont pas formés pour accompagner les personnes handicapées et répondre à leurs besoins en situation d'urgence.	Former le personnel dédié à l'aide aux sinistrés au sujet de l'accompagnement des personnes handicapées lors de mesures d'urgence.	Trouver une formation adaptée et faire former le personnel.	Nombre d'employés formés	Service de la culture et des loisirs		X	
			Former les pompiers sur l'utilisation d'équipements spécialisés (lève-personne, toile bariatrique, civière adaptée) pour qu'ils soient en mesure d'aider les ambulanciers lors de l'évacuation de personnes handicapées.	Nombre de pompiers formés	Service de la sécurité incendie		X	
		Avoir un interprète LSQ disponible au besoin lors d'évacuation de personnes sourdes.	Communiquer avec le Centre Régional d'Interprétariat de Lanaudière	Nombre de communications avec le CRIL	Service de la culture et des loisirs	X		
	La collaboration entre la Ville et les organismes externes lors de la mise en	Mettre en place un processus efficace de coordination des mesures d'urgence et les organismes externes.	Rappeler aux organismes externes avec lesquels nous avons des protocoles d'entente pour les mesures d'urgence	Contacteur EXO une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole	Service de la sécurité incendie	X	X	X

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier		
						2021	2022	2023
	œuvre des mesures d'urgence n'est pas optimale.		l'existence et la teneur de ces protocoles	Contacteur OMEGA une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole		X	X	X
Contacteur Autobus Yves Séguin une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole				X		X	X	