

Accessibilité des lieux publics

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Accessibilité des lieux publics						
Ce ne sont pas tous les bâtiments municipaux qui sont accessibles aux personnes handicapées.	Rendre accessible l'ensemble du parc immobilier de la Ville dans la mesure où les bâtiments sont adaptables.	Lors de rénovations majeures, s'assurer de rendre accessibles les bâtiments qui ne le sont pas.	Nombre de bâtiments rendus accessibles.	Services techniques	Réalisé	1 (Chalet Ducharme)
Il y a très peu de tables à pique-nique accessibles dans les parcs.	Avoir plus de tables à pique-nique accessibles dans les parcs.	Prévoir l'achat de tables à pique-nique accessibles.	Nombre de tables à pique-nique acquises.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	1 (Parc Madeleine-Bleau)
Les lieux publics ne sont pas tous munis d'appareils techniques adaptés aux besoins des personnes handicapées pour leur signaler des situations d'urgence.	Rendre plus sécuritaires les lieux publics fréquentés par des personnes sourdes et malentendantes.	Installer des avertisseurs stroboscopiques dans les salles de la Maison du citoyen.	• Avertisseur stroboscopique installé dans la salle A1 • Avertisseur stroboscopique installé dans la salle A2 • Avertisseur stroboscopique installé dans la salle B • Avertisseur stroboscopique installé dans la salle C	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Les lieux publics ne sont pas tous munis d'appareils techniques adaptés aux besoins des personnes handicapées pour leur signaler des	Rendre plus sécuritaires les lieux publics fréquentés par des personnes sourdes et malentendantes.

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
			• Avertisseur stroboscopique installé dans la salle D • Avertisseur stroboscopique installé dans la salle des archives • Avertisseur stroboscopique installé dans la voûte du rez-de-chaussée • Avertisseur stroboscopique installé dans la voûte du sous-sol		situations d'urgence.	
Ce ne sont pas tous les bâtiments municipaux qui sont accessibles aux personnes handicapées.	Rendre accessible l'ensemble du parc immobilier de la Ville dans la mesure où les bâtiments sont adaptables.	Lors de rénovations majeures, s'assurer de rendre accessible les bâtiments qui ne le sont pas.	Nombre de bâtiments rendus accessibles.	Services techniques	Réalisé	1 (Chalet Ducharme)
Modules de jeux non accessibles aux enfants handicapés.	Offrir des jeux accessibles et adaptés aux enfants handicapés.	Identifier un lieu et installer un module de jeux adapté et accessible aux enfants handicapés.	Aménagement réalisé.	Service culture et loisirs, Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	Balançoires pour fauteuils roulants aux parcs De Sève et Richelieu
Rendre les jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées.	Rendre les équipements de jeux d'eau accessibles aux fauteuils roulants.	Aménager des sentiers asphaltés jusqu'aux jeux d'eau.	Nombre de jeux d'eau accessibles aux fauteuils roulants.	Services techniques	Réalisé (même si non prévu pour 2025)	3 (Parcs Damase-Juteau, De Sève et Georges-Émile-Charron)

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Méconnaissance des programmes de subvention.	Recenser les programmes de subvention.	Déposer des demandes de subvention.	Nombre de demandes déposées.	Sécurité et mieux-être du milieu, Service Culture et loisirs	Non réalisé	

Cadre bâti

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Ne pas connaître les inventaires des édifices et lieux publics accessibles.	Avoir un inventaire des édifices et lieux publics accessibles.	Faire l’inventaire des édifices et lieux publics accessibles et non accessibles.	Date de réalisation de l’inventaire.	Service de l’urbanisme et du développement durable	Reporté	

Sécurité en milieu résidentiel

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence.	Assurer la sécurité des personnes en situation de handicap et des aînés dans leur lieu de résidence et à l'extérieur.	Rappeler l'existence du programme et du formulaire « Programme secours adapté » du Service de la sécurité incendie.	Nombre d'articles publiés à ce sujet et audience atteinte	Service des communications Service de la sécurité incendie	Réalisé	2 articles (infolettre de juillet 2025 octobre 2025 Facebook 1 ^{er} juin 2025)
		Refonte du document Guide des aînés	Nombre de guides remis	Service de sécurité incendie Service des communications	Réalisé	600 guides (distribués dans les bâtiments du territoire. Refonte du guide réalisée avec l'Entraide des Basses-Laurentides)
		Tenir des activités d'information dans différents événements et aborder ce sujet.	Nombre d'activités tenues et personnes rejointes	Service de la sécurité incendie	Réalisé	9 activités/ Plus de 500 personnes rejointes + 1 capsule On est mieux que chez soi publiée le 1er octobre 2025 (8330 vues)

La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence dans leur lieu d'habitation.	S'assurer que les logements sont sécuritaires.	Le programme RAPPID+OR permet à la Ville, au Service de sécurité incendie, à la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville et aux organismes communautaires de rencontrer les citoyens vivant seuls à leur résidence en s'assurant de la sécurité des lieux.	Nombre de visites dans le cadre du Programme RAPPID+OR.	Service de la sécurité incendie	Réalisé	7
	S'assurer que les multi logements pour personnes âgées ou handicapées sont sécuritaires.	Maintenir des visites préventives des complexes d'habitation ou résidences pour personnes âgées.	Nombre de visites dans des multi logements pour personnes âgées ou handicapées.	Service de la sécurité incendie	Réalisé	7
		Procéder à des exercices d'évacuation selon les normes établies.	Nombre d'exercices d'évacuation.	Service de la sécurité incendie	Réalisé	7
		Organiser des séances d'information.	Nombre de séances d'information.	Service de la sécurité incendie	Réalisé	7
La liste des adresses où demeurent des personnes handicapées n'est pas à jour.	Mettre à jour la liste en continu.	Lors d'activités de prévention dans les domiciles, s'assurer d'inscrire au registre les personnes handicapées qui ne le sont pas.	Nombre de nouvelles personnes handicapées inscrites.	Service de la sécurité incendie	Réalisé	13 nouvelles inscriptions
		Sensibiliser les partenaires à l'importance de promouvoir le programme.	Nombre de partenaires rencontrés.	Service de la sécurité incendie	Réalisé	Une dizaine

Transport, signalisation et stationnement

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Il est difficile pour les personnes ayant un handicap de traverser certaines intersections de façon sécuritaire.	Permettre aux personnes ayant un handicap de traverser en toute sécurité.	Installation de traverses adaptées	Nombre de mesures ciblées	Services techniques Comité de la sécurité routière	Réalisé	Construction d'un plateau élevé à l'intersection de la rue Saint-Louis et la rue Saint-Charles
Non-respect de la norme de pose de panneaux.	Respect de la norme.	Installer les panneaux selon les normes.	Nombre de panneaux installés.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	150 Mis à 2,4 m de hauteur min
	Mise à jour de la norme	Inventorier et changer les panneaux qui ne correspondent pas aux normes.	Nombre de panneaux changés.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	(le chiffre de 150 inclut les nouveaux et les modifiés)
Accessibilité au transport en commun (enjamber les bancs de neige) lors des tempêtes de neige.	Faciliter l'accessibilité lors de l'embarquement des personnes handicapées en période hivernale.	Prioriser le déneigement devant les arrêts et sur la voie publique devant l'entrée.	Nombre d'abris bus déneigés et arrêts sur demandes.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	30

Difficultés pour les personnes handicapées à se déplacer dans la ville en période hivernale.	Faciliter les déplacements des personnes handicapées en période hivernale.	Prioriser le déneigement des trottoirs dans le secteur du Village et aux abords des résidences pour personnes âgées.	Amélioration du temps requis pour compléter le ramassage de la neige	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	Mesure intégrée à la priorisation des opérations de déneigement
			Les trottoirs et les débarcadères de ces emplacements ont été déplacés en priorité 1.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	Mesure intégrée à la priorisation des opérations de déneigement
Peu de sensibilisation au sujet du respect des espaces de stationnement pour personnes handicapées.	Sensibiliser les automobilistes au respect des règles pour l'utilisation des cases de stationnement pour personnes handicapées.	Identifier ces stationnements par un marquage au sol et une signalisation avec panneaux.	Nombre de stationnements avec repère visuel au sol.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	Marquage effectif de 52 cases de stationnement selon les dimensions normalisées
		Faire de la sensibilisation au moyen de messages sur la page Facebook de la Ville et de la RIPTB.	Nombre de publications sur la page Facebook de la Ville.	Service des communications	Réalisé	8 publications
Les traverses piétonnières ne sont pas toutes sécuritaires.	Sécuriser les traverses piétonnières.	Identifier et prioriser les intersections et les passages pour piétons non sécuritaires.	Nombre de traverses sécurisées.	Services techniques	Réalisé	3
	Ajouter des traverses piétonnières.		Nombre de traverses piétonnières sécuritaires ajoutées.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Reporté	
Manque d'espaces de stationnement au Village pour personnes handicapées.	Augmenter l'accessibilité aux commerces et lieux culturels.	Augmenter le nombre de cases de stationnements.	Nombre de cases ajoutées.	Service Sécurité et mieux-être	Reporté	
Ne pas savoir si des espaces de stationnements adaptés sont à proximité des lieux publics.	Connaître les emplacements des stationnements adaptés.	Répertorier les cases de stationnement pour personnes handicapées sur le site Web de la Ville (carte interactive).	Date de réalisation.	Service des technologies de l'information Service des communications Comité de la sécurité routière	Réalisé	2025

Culture et loisirs

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Difficulté d'accéder à la lecture pour les personnes ayant un handicap visuel.	Rendre accessible la lecture aux personnes ayant un handicap visuel.	Acquérir des livres en gros caractères.	Nombre de livres en gros caractères acquis.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	86
		Acquérir des livres sonores et audionumériques.	Nombre de livres sonores et audionumériques acquis.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	13 livres sonores et 99 livres audionumériques
		Informar les personnes ayant un handicap visuel de l'existence du Service québécois du livre adapté.	Publication durant une semaine significative.	Service de la culture et des loisirs Service des communications	Reporté	
Accessibilité aux activités difficile aux personnes handicapées qui doivent être accompagnées.	Permettre la gratuité aux accompagnateurs.	Accepter la Carte accompagnement loisirs.	Nombre de gratuités offertes avec la CAL.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	0 demande
Les événements offerts par la Ville ne sont pas tous accessibles aux personnes handicapées.	Mettre en place des moyens pour améliorer l'accessibilité aux événements de la Ville.	Prévoir des toilettes pour personnes handicapées lors des événements de la Ville.	Toilettes pour personnes handicapées disponibles lors de tous les événements organisés par la Ville.	Service des loisirs et de la culture	Réalisé	Tous les événements ont entre 1 et 3 toilettes adaptées, selon l'envergure de l'événement

		Prévoir des espaces réservés aux fauteuils roulants lors des spectacles organisés par la Ville et des espaces de stationnements en plus grand nombre.	Nombre de spectacles pour lesquels des espaces pour les fauteuils roulants ont été réservés et des espaces de stationnement réservé.	Service des loisirs et de la culture	Réalisé	10 spectacles
Les événements offerts par les organismes partenaires de la Ville ne sont pas tous accessibles aux personnes handicapées.	Mettre en place des moyens pour améliorer l'accessibilité aux événements organisés par les partenaires.	Informé les organismes partenaires qu'ils doivent prévoir des toilettes pour personnes handicapées lors des événements qu'ils organisent.	Nombre d'événements organisés par les organismes partenaires de la Ville auxquels des toilettes pour personnes handicapées sont disponibles.	Service des loisirs et de la culture	Réalisé	2 événements majeurs
		Informé les organismes partenaires qu'ils doivent prévoir des espaces réservés aux fauteuils roulants et un chemin d'accès, lors des spectacles qu'ils organisent ainsi que des espaces de stationnement.	Nombre de spectacles pour lesquels des espaces pour les fauteuils roulants ont été réservés, espaces de stationnement.	Service des loisirs et de la culture	Reporté	
Il y a très peu de jardinets accessibles aux personnes handicapées dans les jardins communautaires.	Augmenter le nombre de jardinets accessibles aux personnes handicapées.	Lors de l'aménagement de nouveaux sites de jardins communautaires, prévoir la construction de jardinets accessibles.	Nombre de jardinets accessibles aménagés.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	Remplacement de 4 jardinets au Jardin urbain.
La collection de la bibliothèque est peu accessible aux personnes rencontrant des difficultés à se déplacer ou ayant un handicap.	Rendre plus accessible la collection de la bibliothèque.	Mettre sur pied un programme de Bibliomobile.	Date de mise en place du programme.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	Début du service en octobre 2024
Difficulté à avoir des services adaptés à la bibliothèque pour les personnes sourdes.	Rendre des services et produits accessibles aux enfants et personnes sourdes avec interprètes.	Offrir des heures du conte et conférences avec service d'interprète.	Nombre d'activités.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	1

Accessibilité déficiente de documents pour les enfants ayant reçu un diagnostic de trouble du spectre de l'autisme et les intervenants.	Offrir des documents qui répondent aux besoins des enfants et des intervenants.	Poursuivre le développement de la collection T. A. Biblio.	Nombre de documents ajoutés à la collection.	Service de la culture et des loisirs	Reporté	
Intégrer les enfants handicapés dans les camps de jour de la ville	Favoriser la participation des enfants handicapés à nos camps de jour municipaux.	Sensibiliser et former les différents responsables des services de loisirs de votre ville quant à leurs obligations d'accommodements raisonnables en prestation de services, entre autres, dans les camps municipaux	Offrir une formation	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	Formation offerte au coordonnateur, chef de camp et animateurs

Ressources humaines, emploi

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Peu de personnes handicapées travaillent à la ville.	Mieux connaître le nombre d'employés aux prises avec un handicap et identifier le handicap.	Tenir à jour le Programme d'accès à l'égalité en emploi.	Nombre de formulaires complétés retournés au Service des ressources humaines.	Service des ressources humaines	Réalisé	93
	Augmenter le nombre d'employés ayant un handicap.	Accorder une préférence à compétences égales aux personnes handicapées pour les emplois d'été ou les stages d'études en milieu de travail.	Nombre de personnes handicapées embauchées.	Service des ressources humaines	Réalisé	1

		Maintenir dans nos affichages de poste et sur le site Internet que la Ville souscrit au principe d'équité en matière en emploi.	Nombre d'applications par des personnes handicapées reçues.	Service des ressources humaines	Réalisé	Statistique impossible à fournir.
--	--	---	---	---------------------------------	---------	-----------------------------------

Communications

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Le site Web de la Ville n'est pas accessible aux personnes handicapées.	Rendre accessibles et adapter les informations.	Planifier une formation avec le personnel qui rédige les documents et les formulaires de la Ville ou payer une firme pour rendre accessibles et adaptés certains formulaires (les plus utilisés) sur le site Internet.	Date de la formation.	Service des communications	Reporté	
		Planifier une ou des vidéos en matière de sécurité publique sur la chaîne YouTube.	Réalisation des vidéos	Service des communications	Reporté	
La communication avec les services d'urgence peut être difficile pour les personnes ayant certains types d'incapacité.		Promouvoir l'inscription des aînés au programme « PAIR » qui permet de maintenir un contact quotidien et rassurant avec ces personnes et ainsi assurer leur sécurité et leur bien-être.	Communiquer ce programme	Service des communications Régie intermunicipale de police de Thérèse-De Blainville	Reporté	

Formation et sensibilisation

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Méconnaissance de la réalité des personnes handicapées par les employés de la Ville.	Faire connaître aux employés la réalité des personnes handicapées.	Faire des simulations pour les employés et élus.	Nombre d'employés et élus formés.	Service des incendies	Non réalisé	
		Programme de simulation aux pompiers et TP.	Nombre d'employés municipaux.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Non réalisé	
		Activité de sensibilisation aux employés et élus.	Date de l'activité	Direction générale	Réalisé	26 mai 2025
Méconnaissance du plan d'action à l'égard des personnes handicapées par l'ensemble des employés de la Ville.	Faire connaître et créer l'adhésion au plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	Diffuser le plan d'action au moyen de formations internes.	Nombre d'employés ayant reçu la formation.	Direction générale	Non réalisé	
Sous-utilisation des expertises des organismes/partenaires régionaux représentant les clientèles visées	Consulter lors d'un projet, mesure, stratégie	Établir la liste des partenaires potentiels	Nombre de rencontres avec les partenaires	Service Sécurité et mieux-être	Non réalisé	
		Offre de services				

Vie démocratique

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l'indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Obstacles subis par les personnes handicapées pour la participation au processus électoral.	Dans le cadre du processus électoral, faciliter la vie des personnes handicapées.	Analyser les sites de bureaux de vote pour s'assurer qu'ils sont accessibles aux personnes handicapées.	Les huit bureaux de vote sont accessibles.	Services juridiques et greffe	Réalisé	Les bureaux de vote des huit districts sont accessibles.
		Analyser les sites de bureau de vote par anticipation pour s'assurer qu'ils sont accessibles aux personnes handicapées.	Les bureaux de vote par anticipation sont accessibles.	Services juridiques et greffe	Réalisé	Les bureaux de vote par anticipation sont accessibles.
		Permettre le vote par correspondance pour les citoyens ayant de la difficulté à se déplacer (avec la permission du gouvernement).	Le vote par correspondance est permis.	Services juridiques et greffe	Réalisé	Le vote itinérant (vote à domicile) est offert aux personnes à mobilité réduite ou incapable de se déplacer pour des raisons de santé.

Sécurité civile, mesures d’urgence

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	État de réalisation au 31 décembre 2025	Résultats de l’indicateur, commentaires et/ou suite à donner
Les employés ne sont pas formés pour accompagner les personnes handicapées et répondre à leurs besoins en situation d’urgence.	Former le personnel dédié à l’aide aux sinistrés au sujet de l’accompagnement des personnes handicapées lors de mesures d’urgence.	Trouver une formation adaptée et former le personnel.	Nombre d’employés formés.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	1 formation
	Former les pompiers sur l’utilisation d’équipements spécialisés (lève-personne, toile bariatrique, civière adaptée) pour qu’ils soient en mesure d’aider les ambulanciers lors de l’évacuation de personnes handicapées.	Trouver une formation adaptée	Nombre de pompiers formés.	Service de la sécurité incendie	Non réalisé	
	Avoir un interprète LSQ disponible au besoin lors d’évacuation de personnes sourdes.	Communiquer avec le Centre Régional d’interprétariat de Lanaudière.	Nombre de communications avec le CRIL.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	0 demande
La collaboration entre la Ville et les organismes externes lors de la mise en œuvre des mesures d’urgence n’est pas optimale.	Mettre en place un processus efficace de coordination des mesures d’urgence et les organismes externes.	Rappeler aux organismes externes avec lesquels nous avons des protocoles d’entente pour les mesures d’urgence l’existence et la teneur de ces protocoles.	Contacteur EXO une fois par année pour leur rappeler l’existence et la teneur du protocole.	Service de la sécurité incendie	Non réalisé	
			Contacteur OMÉGA une fois par année pour leur rappeler	Service de la sécurité incendie	Non réalisé	

			l'existence et la teneur du protocole.			
			Contacteur Autobus Yves Séguin une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole.	Service de la sécurité incendie	Non réalisé	



SAINTE-THÉRÈSE

Ville d'arts, de culture
et de savoir

Bureau du greffier

EXTRAIT DU LIVRE DES DÉLIBÉRATIONS DU CONSEIL MUNICIPAL

Séance ordinaire du 6 juillet 2026, à compter de 19 h 30, sous la présidence de son Honneur le Maire Christian Charron, à laquelle assistent Mesdames et Messieurs les Conseillers Armando Melo, Héloïse Bélanger, Barbara Morin, Michel Milette, Katherine Vézina, Johane Michaud, Jacynthe Prince et Mylène Morissette.

RÉSOLUTION NO 2026-371

CONSIDÉRANT QUE la Ville de Sainte-Thérèse est assujettie à l'article 61.1 de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées* en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale ;

CONSIDÉRANT QUE par la résolution 2024-589, le conseil municipal adoptait, le 4 novembre 2024, le plan d'action 2024-2026 à l'égard des personnes handicapées ;

CONSIDÉRANT QUE la Ville doit déposer un bilan annuel et une mise à jour de son plan d'action à l'égard des personnes handicapées à l'Office des personnes handicapées du Québec (OPHQ) ;

CONSIDÉRANT QUE ce plan doit être adopté par le conseil municipal avant d'être déposé à l'OPHQ ;

Sur proposition de Mme la Conseillère Mylène Morissette appuyée par Mme la Conseillère Héloïse Bélanger, il est résolu:

- **QUE** le conseil municipal adopte le bilan 2025 et la mise à jour 2026 du plan d'action à l'égard des personnes handicapées.

ADOPTÉE À L'UNANIMITÉ

Copie vidimée


☒ Greffier
☐ Assistant-greffier

c.c. Mme Anne-Marie Larochelle