



SAINTE-THÉRÈSE

Ville d'arts, de culture et de savoir

Mise à jour 2025 du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2024-2026 et Bilan 2024



Table des matières

Mot du maire.....	2
Cadre légal	3
1 Portrait de la municipalité	3
1.1 Statistiques	3
1.2 Points de services	3
1.3 Services municipaux	4
1.4 Organigramme.....	5
1.5 Parcs et installations récréatives	6
2 Présentation du comité	12
3 Plan d'action 2024-2026.....	13
4 Bilan des actions 2024	19



Mot du maire

L'accessibilité universelle étant au cœur d'un vivre-ensemble inclusif et accessible, la Ville de Sainte-Thérèse tient à ce que des actions concrètes soient entreprises afin que l'ensemble de la population puisse participer pleinement à la vie citoyenne.

Le bilan 2024 du plan d'action 2024-2026 que nous déposons fait état de nombreuses actions que la Ville de Sainte-Thérèse a réalisées afin de réduire les obstacles rencontrés par les citoyens ayant un handicap. Parmi ces actions, on retrouve l'accessibilité à trois jeux d'eau pour les personnes ayant un handicap physique, la mise en place d'un programme de Bibliomobile, le dépôt d'une demande de subvention en santé mentale pour la jeunesse, la tenue d'activités d'information pour assurer la sécurité des personnes handicapées lors de situation d'urgence ainsi que de nombreuses mesures en continue comme l'installation des panneaux de signalisation selon les normes, la priorisation du déneigement devant les arrêts d'autobus et le marquage au sol des espaces de stationnement.

Le nouveau plan d'action 2024-2026

Les différentes actions et initiatives inscrites à ce plan 2024-2026 témoignent de la volonté de la Ville de bâtir un milieu de vie inclusif au sein duquel l'ensemble des Thérésiennes et des Thérésiens peuvent s'épanouir. Que l'on pense à la configuration ou à l'accessibilité des plateaux sportifs ou de loisirs, à la lecture, aux déplacements, plus particulièrement en hiver, aux programmes d'aide et d'intervention lors d'une situation d'urgence, ce nouveau plan d'action adresse de nombreux enjeux et défis vécus par les personnes handicapées. Nous poursuivrons donc le travail afin de maintenir les actions qui se font en continue et nous amorcerons les actions prévues pour l'année 2025.

Chaque geste que nous posons joue un rôle important dans l'atteinte de notre objectif ultime, soit d'offrir une accessibilité universelle pour tous nos citoyens.

Le maire,

Christian Charron

Cadre légal

Ce plan d'action a été élaboré en vertu de la Loi E-20.1, soit la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées¹ en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*.

Selon l'article 61.1 de la Loi E-20.1, chaque municipalité locale qui compte au moins 15 000 habitants doit adopter annuellement un plan d'action identifiant les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans le secteur d'activité relevant de ses attributions, et décrivant les mesures prises au cours de l'année qui se termine et les mesures envisagées pour l'année qui débute dans le but de réduire les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans ce secteur d'activité.

1 Portrait de la municipalité

Pôle régional dans la MRC de Thérèse-De Blainville, Sainte-Thérèse jouit d'une notoriété acquise en matière culturelle et d'enseignement de grande qualité. Son réaménagement urbain autour de la gare entraîne un dynamisme exceptionnel avec l'arrivée de nombreux jeunes entrepreneurs offrant une diversité de commerces de proximité. Son centre-ville communément appelé Le Village se démarque des villes voisines par son histoire et l'harmonisation de son cadre bâti ancien et nouveau.

1.1 Statistiques

- 27 288 habitants (décret de population pour 2025 - MAMH)
- 87,7 % de la population est âgée de 15 ans et plus (Statistiques Canada)
- L'âge médian de la population est de 45,6 ans (Statistiques Canada)
- 12 784 logements (Statistiques Canada)
- 103 km de rues
- 32 parcs et espaces verts
- 117 km de trottoirs

1.2 Points de services

- L'hôtel de ville (6, rue de l'Église)
- La bibliothèque municipale (150, boulevard du Séminaire)
- La caserne de pompiers (200, boulevard Ducharme)
- La Maison du citoyen (37, rue Turgeon)
- La Maison Lachaine (37, rue Blainville Ouest)
- Les ateliers municipaux (150, rue Blanchard)

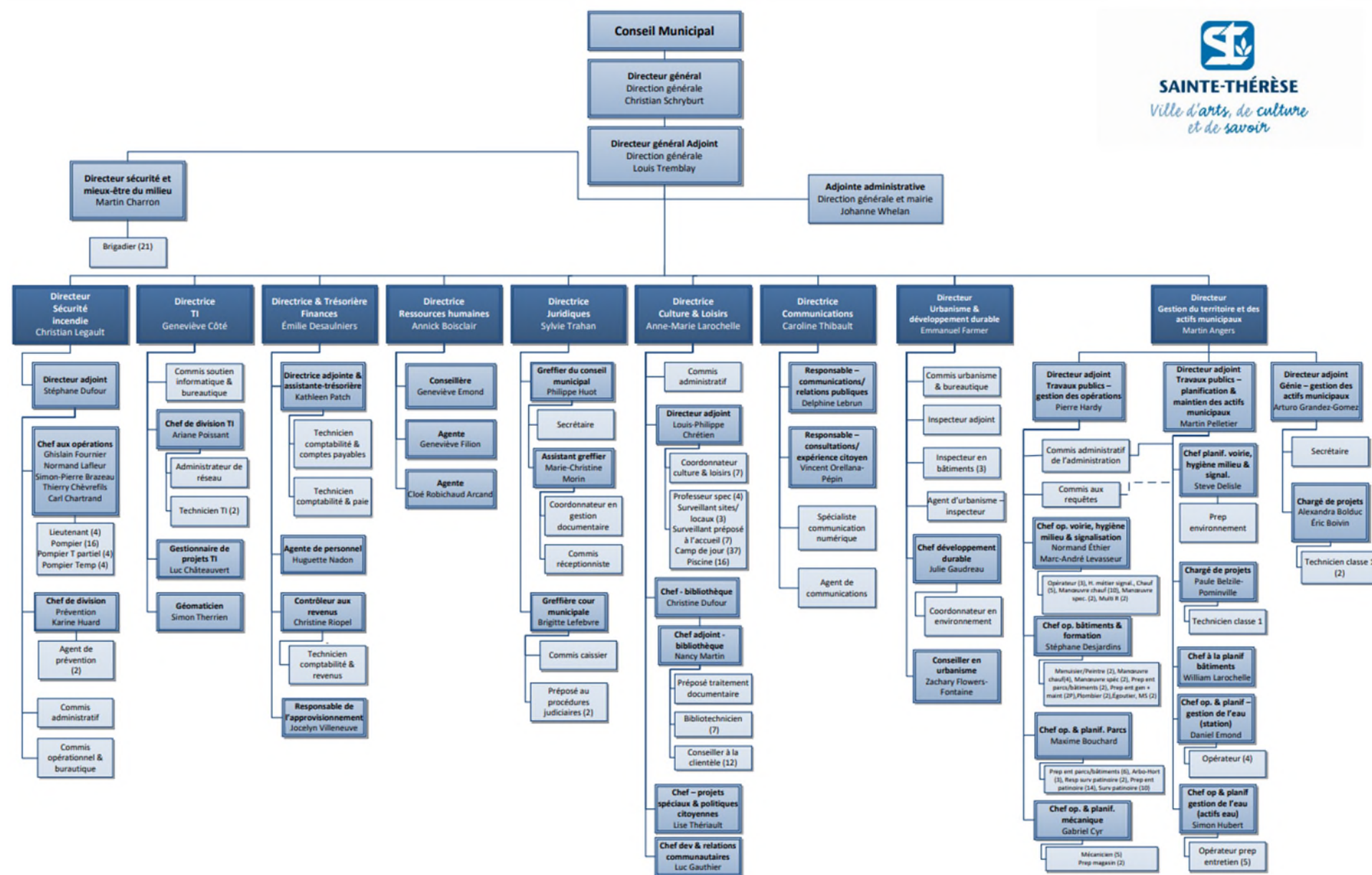
Soucieuse de respecter les normes du Code national du bâtiment, l'accessibilité aux bâtiments publics de la Ville est un souci constant. Elle entend continuer de l'améliorer en intégrant le principe d'accessibilité universelle, lorsque possible, tout en respectant le caractère patrimonial des bâtiments.

¹ Conformément à l'article 1 de cette loi, une personne handicapée est définie comme « toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ».

1.3 Services municipaux

SERVICE OU DIRECTION	RÔLES ET RESPONSABILITÉS
Direction générale	• Politiques, directives et plans d'action, suivi de la qualité des services • Coordination de certains comités (ex. : transport, mesures d'urgence, etc.) • Sécurité et mieux-être
Communications	• Information, promotion et référence (ex. : écrits, affichage, sondages, etc.)
Culture et loisirs	• Programmation culturelle et sportive • Organisation d'événements populaires
Gestion du territoire et des actifs municipaux	• Entretien et aménagement de la voirie, des aqueducs, des parcs, espaces verts, etc.
Urbanisme et développement durable	• Plan d'urbanisme, projets d'aménagements, etc.
Sécurité incendie	• Intervention et prévention
Génie	• Gestion des actifs municipaux • Appels d'offres et suivis de projets, etc.
Ressources humaines	• Recrutement, formation, santé et sécurité au travail, conseils, etc.
Juridique	• Analyse et application de contrats, ententes, règlements municipaux • Gestion de la Cour municipale et organisation des élections municipales, etc.
Finances	• Budget de fonctionnement et du programme triennal des immobilisations, taxation et perception, etc.
Technologies de l'information	• Service informatique, télécommunication, etc.

1.4 Organigramme - La Ville de Sainte-Thérèse compte 315 employés.



1.5 Parcs et installations récréatives

PARC	EMPLACEMENT	INSTALLATIONS
Adolphe-Chapleau	Angle des boulevards des Mille-Îles Est et du Coteau	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Balançoire parent-enfant • Chalet avec services sanitaires • Aire de pique-nique ou de détente avec tables adaptées • Sentier nature • Patinoire de hockey et étang glacé (en hiver seulement)
Anatole-Desjardins	Boulevard du Domaine et rue Hemlock	• Aire de pique-nique ou de détente • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Chalet avec services sanitaires (en hiver seulement, lorsque les patinoires sont ouvertes) • Fontaine à boire adaptée • Deux terrains éclairés en utilisation partagée (tennis et pickleball) • Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente • Patinoire de hockey (en hiver seulement) • Terrain de basketball • Station libre-service de réparation de bicyclette • Support à vélo
Arthur-Vaillancourt	Rues Gauthier et Vaillancourt	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente • Supports à vélo
Beauséjour	Rues Beauséjour et des Tilleuls	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente • Sentier nature • Étang glacé (en hiver seulement)
Bergeron	Rues Bergeron et Roy	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente

PARC	EMPLACEMENT	INSTALLATIONS
Blanche-Giguère	Rues Gauvreau et Blanche-Giguère	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente • Étang glacé (en hiver seulement)
Capistran	Rue Joseph-Hamelin	• Aire de détente
Charles-Bosson	Rues Chappuis et de la Rocade	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente
Collège Lionel-Groulx	Rue Saint-Louis	• Six terrains éclairés exclusifs au tennis
Damase-Juteau	179, rue Vaudry	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Balançoire parent-enfant • Balançoire adaptée aux personnes en fauteuil roulant • Brumisateur • Chalet avec services sanitaires • Aire de pique-nique ou de détente • Jeux d'eau • Jardin communautaire • Patinoire avec surface de Dek Hockey • Patinoire de hockey (en hiver seulement) • Tables d'échecs adaptées aux personnes en fauteuil roulant • Table de ping-pong • Supports à vélo • Terrains de pétanque
De la Rivière	Angle des rues de la Rivière et Éloi-Filion	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente • Fontaine à boire • Sentier nature • Jardin communautaire • Support à vélo

PARC	EMPLACEMENT	INSTALLATIONS
De Sève	840, rue Pilon	• Modules de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Balançoire parent-enfant • Jeux d'eau • Chalet avec services sanitaires • Aire de pique-nique ou de détente • Station libre-service de réparation de bicyclette • Coffre Jouer pour jouer • Sentier nature • Terrain de basketball • Terrain de baseball et balle-molle • Terrain de soccer • Six terrains éclairés, dont trois en utilisation partagée (tennis et pickleball) et trois exclusifs au tennis • Patinoire de hockey et étang glacé (en hiver seulement) • Supports à vélo • Fontaine à boire adaptée
Ducharme	Angle du boulevard Ducharme et de la rue Saint-Louis	• Chalet avec services sanitaires • Aire de pique-nique ou de détente • Terrain de basketball • Terrains de baseball et balle-molle • Terrain de soccer et football synthétique • Skate Plaza : piste de planche à roulettes et patin à roues alignées • Borne de réparation de planches à roulettes • Anneau de patinage : patin à roues alignées (été) et patinage libre (hiver) • Patinoire de hockey (en hiver seulement)
Émile-Maillé	Rues Pontbriand et Louis-Georges-Proulx	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans)
Foisy	Accès par les rues Turgeon et des Pianos	• Aire de pique-nique ou de détente • Boîte à lire • Exposition d'art public

PARC	EMPLACEMENT	INSTALLATIONS
		• Piste cyclable
Georges-Émile-Charron	Rues des Primevères et des Narcisses	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente • Jeux d'eau • Étang glacé (en hiver seulement)
Guy-Blanchard	Rues Libersan et Lavoie	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Balançoire parent-enfant • Balançoire pour enfant vivant en situation de handicap • Aire de pique-nique ou de détente avec tables adaptées
Isaac-Rawas	Angles des rues Jacques-Lavigne et Marcel-De la Sablonnière	• Aire de pique-nique ou de détente • Terrains de pétanque (2)
Jardin des Sources	Accessible par le chemin de la Côte-Saint-Louis Ouest ou le boulevard des Mille-Îles Est	• Aire de pique-nique ou de détente • Sentier nature • Circuits d'entraînement TREKFIT et BENCHFIT • Support à vélo
Jean-Maurice-Éthier	401, boulevard du Domaine	• Terrains de volleyball de plage
Laura-Lauzon	Rue J.-E.-Turbide	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente
Le Belvédère	Rue Aldéric-Huot	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Aire de pique-nique ou de détente
Lionel-Bertrand	Rues Bélisle et Saint-Alphonse	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Support pour ballon poire • Aire de pique-nique ou de détente • Terrain de basketball • Patinoire de hockey (en hiver seulement) • Supports à vélo

PARC	EMPLACEMENT	INSTALLATIONS
Paul-Gagnon	Place Claude-Dagenais	• Aire de détente
Richelieu	Angle des rues Deschambault et Paré	• Piscine extérieure chauffée avec glissade • Pataugeoire extérieure avec glissade • Chalet des baigneurs avec services sanitaires et terrasse sur le toit • Modules de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Balançoire parent-enfant • Balançoire pour personne à mobilité réduite • Chalet avec services sanitaires • Aire de pique-nique ou de détente • Coffre Jouer pour jouer • Deux terrains de volleyball de plage éclairés • Trois terrains de pétanque éclairés • Patinoire de hockey (en hiver seulement) • Support à vélo
Saint-Jacques	33, rue Saint-Jacques Ouest	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Chalet avec services sanitaires • Aire de pique-nique ou de détente • Fontaine à boire adaptée • Terrain de baseball et balle-molle • Trois terrains éclairés en utilisation partagée (tennis et pickleball) • Étang glacé (en hiver seulement)
Saint-Pierre	201, rue Saint-Pierre	• Module de jeu pour petite enfance (2-5 ans) et pour enfants (6-12 ans) • Balançoires (2-5 ans et 6-12 ans) • Support pour ballon poire • Aire de pique-nique ou de détente • Jeux d'eau • Patinoire de hockey et étang glacé (en hiver seulement) • Supports à vélo
Sentier de poésie	Adjacent à la bibliothèque, située au 150, boulevard du Séminaire	• Aire de pique-nique ou de détente

PARC	EMPLACEMENT	INSTALLATIONS
Stade Richard-Garneau	401, boulevard du Domaine	• Piste d'athlétisme comprenant 10 corridors en ligne droite et 8 en pourtour

2 Présentation du comité

La personne désignée à la Ville comme étant responsable du plan d'action est Martin Charron, directeur Sécurité et mieux-être du milieu.

Le mandat de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan d'action a été confié à un groupe de travail constitué de :

NOM	POSTE
Madame Mylène Morissette	Membre du conseil
M. Maxime Bouchard	Coordonnateur du service des travaux publics, parcs et bâtiments
M. Martin Charron	Directeur sécurité et mieux-être du milieu
Madame Karine Huard	Prévention des incendies
M. Emmanuel Farmer	Directeur du service de l'urbanisme et du développement durable
Madame Anne-Marie Larochelle	Directrice du Service de la culture et des loisirs
Mme Danielle Corbeil	Membre citoyenne en situation de handicap
Madame Lise Thériault	Cheffe projets spéciaux et politiques citoyennes
Madame Caroline Thibault	Directrice du service des communications

Le groupe s'est vu confier les responsabilités suivantes :

- Déterminer les obstacles dans leur secteur d'activité respectif ;
- Proposer des mesures pour les réduire ;
- Assurer la mise en œuvre des mesures relevant de leur direction ;
- Veiller à tenir compte des besoins des personnes handicapées dans les activités de leur direction ;
- Effectuer le bilan de l'état de réalisation des mesures relevant de leur direction ;
- Pour les citoyens handicapés, témoigner de leur appréciation des installations et des infrastructures.

3 Plan d'action 2024-2026

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier		
						2024	2025	2026
ACCESSIBILITÉ DES LIEUX PUBLICS	Méconnaissances des commerces accessibles aux personnes handicapées.	Connaitre les endroits accessibles et non accessibles.	Inventorier les commerces sur le territoire.	Date de réalisation de l'inventaire.	UDD			X
	Accessibilité aux commerces pour les personnes à mobilité réduite.	Faciliter l'adaptation des commerces qui seront identifiés comme étant non-accessibles.	Créer un nouveau programme de subvention municipal favorisant l'accessibilité universelle des commerces partout sur le territoire de la ville.	Nombre de projets réalisés.	UDD			X
	Ce ne sont pas tous les bâtiments municipaux qui sont accessibles aux personnes handicapées.	Rendre accessible l'ensemble du parc immobilier de la Ville dans la mesure où les bâtiments sont adaptables.	Lors de rénovations majeures, s'assurer de rendre accessible les bâtiments qui ne le sont pas.	Nombre de bâtiments rendus accessibles.	Services techniques	X	X	X
			Action : Faire la promotion de ce programme auprès des commerces de notre municipalité Le programme Petits établissements accessibles (PEA) vise à améliorer l'accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements.				x	x
	Il y a très peu de tables à pique-nique accessibles dans les parcs.	Avoir plus de tables à pique-nique accessibles dans les parcs.	Prévoir l'achat de tables à pique-nique accessibles.	Nombre de tables à pique-nique acquises.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	X	X	X
	Les lieux publics ne sont pas tous munis d'appareils techniques adaptés aux besoins des personnes handicapées pour leur signaler des situations d'urgence.	Rendre plus sécuritaires les lieux publics fréquentés par des personnes sourdes et malentendantes.	Installer des avertisseurs stroboscopiques dans les salles de la Maison du citoyen.	• Avertisseur stroboscopique installé dans la salle A1 • Avertisseur stroboscopique installé dans la salle A2 • Avertisseur stroboscopique installé dans la salle B • Avertisseur stroboscopique installé dans la salle C • Avertisseur stroboscopique installé dans la salle D • Avertisseur stroboscopique installé dans la salle des archives • Avertisseur stroboscopique installé dans la voûte du rez-de-chaussée • Avertisseur stroboscopique installé dans la voûte du sous-sol	Service des travaux publics, parcs et bâtiments		X	
	Modules de jeux non accessibles aux enfants handicapés.	Offrir des jeux accessibles et adaptés aux enfants handicapés.	Identifier un lieu et installer un module de jeux adapté et accessible aux enfants handicapés.	Aménagement réalisé.	Service culture et loisirs, TPPB		X	X
	Rendre les jeux d'eau accessibles aux personnes handicapées.	Rendre les équipements de jeux d'eau accessibles aux fauteuils roulants.	Aménager des sentiers asphaltés jusqu'aux jeux d'eau.	Nombre de jeux d'eau accessibles aux fauteuils roulants.	Services techniques	X		
	Méconnaissance des programmes de subvention.	Recenser les programmes de subvention.	Déposer des demandes de subvention.	Nombre de demandes déposées.	Sécurité et mieux-être du milieu, Service Culture et loisirs	X	X	X

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier		
						2024	2025	2026
CADRE BÂTI	Ne pas connaître les inventaires des édifices et lieux publics accessibles.	Avoir un inventaire des édifices et lieux publics accessibles.	Faire l'inventaire des édifices et lieux publics accessibles et non accessibles.	Date de réalisation de l'inventaire.	UDD		X	X
SÉCURITÉ EN MILIEU RÉSIDENTIEL	La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence.	Assurer la sécurité des personnes en situation de handicap et des aînés dans leur lieu de résidence et à l'extérieur.	Rappeler l'existence du programme et du formulaire « Programme secours adaptés » du Service de la sécurité incendie.	Nombre d'articles publiés à ce sujet et audience atteinte	Service des communications Service de la sécurité incendie		X	X
			Refonte du document Guide des aînés	Nombre de guide remis	Service de sécurité incendie et communication		X	
			Tenir des activités d'information dans différents événements et aborder ce sujet.	Nombre d'activités tenues et personnes rejointes	Service de la sécurité incendie	X	X	X
	La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence dans leur lieu d'habitation.	S'assurer que les logements sont sécuritaires.	Le programme RAPPID+OR permet à la Ville, au Service de sécurité incendie, à la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville et aux organismes communautaires de rencontrer les citoyens vivant seuls à leur résidence en s'assurant de la sécurité des lieux.	Nombre de visites dans le cadre du Programme RAPPID+OR.	Service de la sécurité incendie	X	X	X
			Maintenir des visites préventives des complexes d'habitation ou résidences pour personnes âgées.	Nombre de visites dans des multi-logements pour personnes âgées ou handicapées.	Service de la sécurité incendie	X	X	X
			Procéder à des exercices d'évacuation selon les normes établies.	Nombre d'exercices d'évacuation.	Service de la sécurité incendie	X	X	X
			Organiser des séances d'information.	Nombre de séances d'information.	Service de la sécurité incendie	X	X	X
	La liste des adresses où demeurent des personnes handicapées n'est pas à jour.	Mettre à jour la liste en continu.	Lors d'activités de prévention dans les domiciles, s'assurer d'inscrire au registre les personnes handicapées qui ne le sont pas.	Nombre de nouvelles personnes handicapées inscrites.	Service de la sécurité incendie	X	X	X
			Sensibiliser les partenaires à l'importance de promouvoir le programme.	Nombre de partenaires rencontrés.	Service de la sécurité incendie		x	x

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier		
						2024	2025	2026
TRANSPORT, SIGNALISATION ET STATIONNEMENT	Il est difficile pour les personnes ayant un handicap de traverser certaines intersections de façon sécuritaire.	Permettre aux personnes ayant un handicap de traverser en toute sécurité.	Installation de traverses adaptées	Nombre de mesures ciblées	Services techniques et CSR	X	X	X
	Non-respect de la norme de pose de panneaux.	Respect de la norme.	Installer les panneaux selon les normes.	Nombre de panneaux installés.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	X	X	X
		Mise à jour de la norme	Inventorier et changer les panneaux qui ne correspondent pas aux normes	Nombre de panneaux changés	Service des travaux publics / signalisation		X	X
	Accessibilité au transport en commun (enjamber les bancs de neige) lors des tempêtes de neige.	Faciliter l'accessibilité lors de l'embarquement des personnes handicapées en période hivernale.	Prioriser le déneigement devant les arrêts et sur la voie publique devant l'entrée.	Nombre d'abris bus déneigés et arrêts sur demandes.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	X	X	X
	Difficultés pour les personnes handicapées à se déplacer dans la ville en période hivernale.	Faciliter les déplacements des personnes handicapées en période hivernale.	Prioriser le déneigement des trottoirs dans le secteur du Village et aux abords des résidences pour personnes âgées.	Amélioration du temps requis pour compléter le ramassage de la neige		X	X	X
				Les trottoirs et les débarcadères de ces emplacements ont été déplacés en priorité 1.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments Service des travaux publics, parcs et bâtiments			
	Peu de sensibilisation au sujet du respect des espaces de stationnement pour personnes handicapées.	Sensibiliser les automobilistes au respect des règles pour l'utilisation des cases de stationnement pour personnes handicapées.	Identifier ces stationnements par un marquage au sol et une signalisation avec panneaux. Faire de la sensibilisation au moyen de messages sur la page Facebook de la Ville et de la RIPTB.	Nombre de stationnements avec repère visuel au sol.	TPPB	X	X	X
				Nombre de publications sur la page Facebook de la Ville.	Service des communications	X	X	X
	Les traverses piétonnières ne sont pas toutes sécuritaires.	Sécuriser les traverses piétonnières.	Identifier et prioriser les intersections et les passages pour piétons non sécuritaires.	Nombre de traverses sécurisées.	Services techniques	X	X	X
		Ajouter des traverses piétonnières.		Nombre de traverses piétonnières sécuritaires ajoutées.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	X	X	X
	Manque d'espaces de stationnement au Village pour personnes handicapées.	Augmenter l'accessibilité aux commerces et lieux culturels.	Augmenter le nombre de cases de stationnements.	Nombre de cases ajoutées.	SME	X	X	X
	Ne pas savoir si des espaces de stationnements adaptés sont à proximité des lieux publics.	Connaître les emplacements des stationnements adaptés.	Répertorier les cases de stationnement pour personnes handicapées sur le site Web de la Ville (carte interactive).	Date de réalisation.	TI Communications CSR		X	X

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier		
						2024	2025	2026
CULTURE ET LOISIRS	Difficulté d'accéder à la lecture pour les personnes ayant un handicap visuel.	Rendre accessible la lecture aux personnes ayant un handicap visuel.	Acquérir des livres en gros caractères.	Nombre de livres en gros caractères acquis.	Service de la culture et des loisirs	x	X	X
			Acquérir des livres sonores et audionumériques.	Nombre de livres sonores et audionumériques acquis.	Service de la culture et des loisirs	x	X	X
			Informar les personnes ayant un handicap visuel de l'existence du Service québécois du livre adapté.	Publication durant une semaine significative.	Service de la culture et des loisirs Service des communications		X	X
	Accessibilité aux activités difficile aux personnes handicapées qui doivent être accompagnées. Les événements offerts par la Ville ne sont pas tous accessibles aux personnes handicapées.	Permettre la gratuité aux accompagnateurs. Mettre en place des moyens pour améliorer l'accessibilité aux événements de la Ville.	Accepter la Carte accompagnement loisirs.	Nombre de gratuités offertes avec la CAL.	Service de la culture et des loisirs	X	X	X
			Prévoir des toilettes pour personnes handicapées lors des événements de la Ville.	Toilettes pour personnes handicapées disponibles lors de tous les événements organisés par la Ville.	Service des loisirs et de la culture	X	X	X
			Prévoir des espaces réservés aux fauteuils roulants lors des spectacles organisés par la Ville et des espaces de stationnements en plus grand nombre.	Nombre de spectacles pour lesquels des espaces pour les fauteuils roulants ont été réservés et des espaces de stationnement réservé.	Service des loisirs et de la culture	X	X	X
	Les événements offerts par les organismes partenaires de la Ville ne sont pas tous accessibles aux personnes handicapées.	Mettre en place des moyens pour améliorer l'accessibilité aux événements organisés par les partenaires.	Informar les organismes partenaires qu'ils doivent prévoir des toilettes pour personnes handicapées lors des événements qu'ils organisent.	Nombre d'événements organisés par les organismes partenaires de la Ville auxquels des toilettes pour personnes handicapées sont disponibles.	Service des loisirs et de la culture	X	X	X
			Informar les organismes partenaires qu'ils doivent prévoir des espaces réservés aux fauteuils roulants et un chemin d'accès, lors des spectacles qu'ils organisent ainsi que des espaces de stationnement.	Nombre de spectacles pour lesquels des espaces pour les fauteuils roulants ont été réservés, espaces de stationnement.	Service des loisirs et de la culture	X	X	X
	Il y a très peu de jardinets accessibles aux personnes handicapées dans les jardins communautaires.	Augmenter le nombre de jardinets accessibles aux personnes handicapées.	Lors de l'aménagement de nouveaux sites de jardins communautaires, prévoir la construction de jardinets accessibles.	Nombre de jardinets accessibles aménagés.	Service de la culture et des loisirs		X	X
	La collection de la bibliothèque est peu accessible aux personnes ayant des difficultés à se déplacer ou ayant un handicap.	Rendre plus accessible la collection de la bibliothèque.	Mettre sur pied un programme de Bibliomobile.	Date de mise en place du programme.	Service de la culture et des loisirs	X	X	X
	Difficulté à avoir des services adaptés à la bibliothèque pour les personnes sourdes.	Rendre des services et produits accessibles aux enfants et personnes sourdes avec interprètes.	Offrir des heures du conte et conférences avec service d'interprète.	Nombre d'activités.	Service de la culture et des loisirs		X	X
	Accessibilité déficiente de documents pour les enfants ayant reçu un diagnostic de trouble du spectre de l'autisme et les intervenants. Intégrer les enfants handicapés dans les camps de jour de la ville	Offrir des documents qui répondent aux besoins des enfants et des intervenants.	Poursuivre le développement de la collection T. A. Biblio.	Nombre de documents ajoutés à la collection.	Service de la culture et des loisirs	X	X	X
		Favoriser la participation des enfants handicapés à nos camps de jour municipaux.	Sensibiliser et former les différents responsables des services de loisirs de votre ville quant à leurs obligations d'accommodements raisonnables en prestation de services, entre autres, dans les camps municipaux	Nombre de formations offertes	Service de la culture et des loisirs		x	x

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier		
						2024	2025	2026
RESSOURCES HUMAINES, EMPLOI	Peu de personnes handicapées travaillent à la ville.	Mieux connaître le nombre d'employés aux prises avec un handicap et identifier le handicap.	Tenir à jour le Programme d'accès à l'égalité en emploi.	Nombre de formulaires complétés retournés au Service des ressources humaines.	Service des ressources humaines	X	X	X
		Augmenter le nombre d'employés ayant un handicap.	Accorder une préférence à compétences égales aux personnes handicapées pour les emplois d'été ou les stages d'études en milieu de travail.	Nombre de personnes handicapées embauchées.	Service des ressources humaines	X	X	X
		Maintenir dans nos affichages de poste et sur le site Internet que la Ville souscrit au principe d'équité en matière en emploi.	Nombre d'applications par des personnes handicapées reçues.	Service des ressources humaines	X	X	X	
COMMUNICATIONS	Le site Web de la Ville n'est pas accessible aux personnes handicapées.	Rendre accessibles et adapter les informations.	Planifier une formation avec le personnel qui rédige les documents et les formulaires de la Ville ou payer une firme pour rendre accessibles et adaptés certains formulaires (les plus utilisés) sur le site Internet.	Date de la formation.	Service des communications	X	X	X
			Planifier une ou des vidéos en matière de sécurité publique sur la chaîne YouTube.	Réalisation des vidéos	Service des communications		X	X
	La communication avec les services d'urgence peut être difficile pour les personnes ayant certains types d'incapacité.		Promouvoir l'inscription des aînés au programme « PAIR » qui permet de maintenir un contact quotidien et rassurant avec ces personnes et ainsi assurer leur sécurité et leur bien-être.	Communiquer ce programme	Service des communications		X	X
	Mettre à jour le Programme de secours adapté en cas de sinistre et assurer sa diffusion et sa distribution auprès du public et des organismes représentant les personnes handicapées.		Mise à jour réalisée et réforme du dépliant	Service des communications	X			
FORMATION ET SENSIBILISATION	Méconnaissance de la réalité des personnes handicapées par les employés de la Ville.	Faire connaître aux employés la réalité des personnes handicapées.	Faire des simulations pour les employés et élus.	Nombre d'employés et élus formés.	Service des incendies TBPB		X	
			Programme de simulation aux pompiers et TBPB.	Nombre d'employés municipaux.			X	X
			Activité de sensibilisation aux employés et élus.	Date de l'activité			Direction générale	X
	Méconnaissance du plan d'action à l'égard des personnes handicapées par l'ensemble des employés de la Ville.	Faire connaître et créer l'adhésion au plan d'action à l'égard des personnes handicapées.	Diffuser le plan d'action au moyen de formations internes.	Nombre d'employés ayant reçu la formation.	Direction générale		X	X
			Sous-utilisation des expertises des organismes/partenaires régionaux représentant les clientèles visées	Consulter lors d'un projet, mesure, stratégie	Établir la liste des partenaires potentiels		Nombre de rencontres avec les partenaires	SME
			Offre de services				X	X

Secteur d'intervention	Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	Échéancier		
						2024	2025	2026
VIE DÉMOCRATIQUE	Obstacles subis par les personnes handicapées pour la participation au processus électoral.	Dans le cadre du processus électoral, faciliter la vie des personnes handicapées.	Analyser les sites de bureaux de vote pour s'assurer qu'ils sont accessibles aux personnes handicapées.	Les huit bureaux de vote sont accessibles.	Services juridiques et greffe		X	
			Analyser les sites de bureau de vote par anticipation pour s'assurer qu'ils sont accessibles aux personnes handicapées.	Les bureaux de vote par anticipation sont accessibles.	Services juridiques et greffe		X	
			Permettre le vote par correspondance pour les citoyens ayant de la difficulté à se déplacer (avec la permission du gouvernement).	Le vote par correspondance est permis.	Services juridiques et greffe		X	
SÉCURITÉ CIVILE, MESURES D'URGENCE	Les employés ne sont pas formés pour accompagner les personnes handicapées et répondre à leurs besoins en situation d'urgence.	Former le personnel dédié à l'aide aux sinistrés au sujet de l'accompagnement des personnes handicapées lors de mesures d'urgence.	Trouver une formation adaptée et former le personnel.	Nombre d'employés formés.	Service de la culture et des loisirs		X	X
		Former les pompiers sur l'utilisation d'équipements spécialisés (lève-personne, toile bariatrique, civière adaptée) pour qu'ils soient en mesure d'aider les ambulanciers lors de l'évacuation de personnes handicapées.	Trouver une formation adaptée	Nombre de pompiers formés.	Service de la sécurité incendie		X	X
		Avoir un interprète LSQ disponible au besoin lors d'évacuation de personnes sourdes.	Communiquer avec le Centre Régional d'interprétariat de Lanaudière.	Nombre de communications avec le CRIL.	Service de la culture et des loisirs		X	X
	La collaboration entre la Ville et les organismes externes lors de la mise en œuvre des mesures d'urgence n'est pas optimale.	Mettre en place un processus efficace de coordination des mesures d'urgence et les organismes externes.	Rappeler aux organismes externes avec lesquels nous avons des protocoles d'entente pour les mesures d'urgence l'existence et la teneur de ces protocoles.	Contacter EXO une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole.	Service de la sécurité incendie		X	X
				Contacter OMÉGA une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole.			X	X
				Contacter Autobus Yves Séguin une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole.			X	X

4 Bilan des mesures 2024

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	2024	Réalisations
Accessibilité des lieux publics						
Méconnaissances des commerces accessibles aux personnes handicapées.	Connaitre les endroits accessibles et non accessibles.	Inventorier les commerces sur le territoire.	Date de réalisation de l’inventaire.	UDD	2026	
Accessibilité aux commerces pour les personnes à mobilité réduite.	Faciliter l’adaptation des commerces qui seront identifiés comme étant non-accessibles.	Créer un nouveau programme de subvention municipal favorisant l’accessibilité universelle des commerces partout sur le territoire de la ville.	Nombre de projets réalisés.	UDD	2026	
Ce ne sont pas tous les bâtiments municipaux qui sont accessibles aux personnes handicapées.	Rendre accessible l’ensemble du parc immobilier de la Ville dans la mesure où les bâtiments sont adaptables.	Lors de rénovations majeures, s’assurer de rendre accessible les bâtiments qui ne le sont pas.	Nombre de bâtiments rendus accessibles.	Services techniques	Reporté	2025
		Action : Faire la promotion de ce programme auprès des commerces de notre municipalité. Le programme Petits établissements accessibles (PEA) vise à améliorer l’accessibilité des personnes handicapées ou à mobilité réduite aux petits établissements.			2025	
Il y a très peu de tables à pique-nique accessibles dans les parcs.	Avoir plus de tables à pique-nique accessibles dans les parcs.	Prévoir l’achat de tables à pique-nique accessibles.	Nombre de tables à pique-nique acquises.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Reporté	2025
Modules de jeux non accessibles aux enfants handicapés.	Offrir des jeux accessibles et adaptés aux enfants handicapés.	Identifier un lieu et installer un module de jeux adapté et accessible aux enfants handicapés.	Aménagement réalisé.	Service culture et loisirs, TPPB	Reporté	2025
Rendre les jeux d’eau accessibles aux personnes handicapées.	Rendre les équipements de jeux d’eau accessibles aux fauteuils roulants.	Aménager des sentiers asphaltés jusqu’aux jeux d’eau.	Nombre de jeux d’eau accessibles aux fauteuils roulants.	Services techniques	Réalisé	3
Méconnaissance des programmes de subvention.	Recenser les programmes de subvention.	Déposer des demandes de subvention.	Nombre de demandes déposées.	Sécurité et mieux-être du milieu, Service Culture et loisirs	Réalisé	1 santé mentale jeunesse
Cadre bâti						
Ne pas connaitre les inventaires des édifices et lieux publics accessibles.	Avoir un inventaire des édifices et lieux publics accessibles.	Faire l’inventaire des édifices et lieux publics accessibles et non accessibles.	Date de réalisation de l’inventaire.	UDD	Reporté en 2026	

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	2024	Réalisations
Sécurité en milieu résidentiel						
La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence.	Assurer la sécurité des personnes en situation de handicap et des aînés dans leur lieu de résidence et à l'extérieur.	Rappeler l'existence du programme et du formulaire « Programme secours adaptés » du Service de la sécurité incendie.	Nombre d'articles publiés à ce sujet et audience atteinte	Service des communications Service de la sécurité incendie	2025	
		Refonte du document Guide des aînés	Nombre de guide remis	Service de sécurité incendie et communication	2025	
		Tenir des activités d'information dans différents événements et aborder ce sujet.	Nombre d'activités tenues et personnes rejointes	Service de la sécurité incendie	Réalisé	11 activité tenues, 5000 citoyens rejoints.
La sécurité des personnes peut être compromise lors de situation d'urgence dans leur lieu d'habitation.	S'assurer que les logements sont sécuritaires.	Le programme RAPPID+OR permet à la Ville, au Service de sécurité incendie, à la Régie intermunicipale de police Thérèse-De Blainville et aux organismes communautaires de rencontrer les citoyens vivant seuls à leur résidence en s'assurant de la sécurité des lieux.	Nombre de visites dans le cadre du Programme RAPPID+OR.	Service de la sécurité incendie	2	Visites à domicile et 1241 impressions sur les médias sociaux
	S'assurer que les multi-logements pour personnes âgées ou handicapées sont sécuritaires.	Maintenir des visites préventives des complexes d'habitation ou résidences pour personnes âgées.	Nombre de visites dans des multi-logements pour personnes âgées ou handicapées.	Service de la sécurité incendie	9	Visites
		Procéder à des exercices d'évacuation selon les normes établies.	Nombre d'exercices d'évacuation.	Service de la sécurité incendie	9	
		Organiser des séances d'information.	Nombre de séances d'information.	Service de la sécurité incendie	6	
La liste des adresses où demeurent des personnes handicapées n'est pas à jour.	Mettre à jour la liste en continu.	Lors d'activités de prévention dans les domiciles, s'assurer d'inscrire au registre les personnes handicapées qui ne le sont pas.	Nombre de nouvelles personnes handicapées inscrites.	Service de la sécurité incendie	13	Au total, 121 personnes sont inscrites
Transport, signalisation et stationnement						
Il est difficile pour les personnes ayant un handicap de traverser certaines intersections de façon sécuritaire.	Permettre aux personnes ayant un handicap de traverser en toute sécurité.	Installation de traverses adaptées	Nombre de mesures ciblées	Services techniques et CSR	1	Adaptation du temps de traverse
Non-respect de la norme de pose de panneaux.	Respect de la norme.	Installer les panneaux selon les normes.	Nombre de panneaux installés.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	Sera en continue
Accessibilité au transport en commun (enjambrer les bancs de neige) lors des tempêtes de neige.	Faciliter l'accessibilité lors de l'embarquement des personnes handicapées en période hivernale.	Prioriser le déneigement devant les arrêts et sur la voie publique devant l'entrée.	Nombre d'abris bus déneigés et arrêts sur demandes.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	Sera en continue
Difficultés pour les personnes handicapées à se déplacer dans la ville en période hivernale.	Faciliter les déplacements des personnes handicapées en période hivernale.	Prioriser le déneigement des trottoirs dans le secteur du Village et aux abords des résidences pour personnes âgées.	Amélioration du temps requis pour compléter le ramassage de la neige	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	En continue
			Les trottoirs et les débarcadères de ces emplacements ont été déplacés en priorité 1.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Réalisé	En continue

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	2024	Réalisations
Peu de sensibilisation au sujet du respect des espaces de stationnement pour personnes handicapées.	Sensibiliser les automobilistes au respect des règles pour l'utilisation des cases de stationnement pour personnes handicapées.	Identifier ces stationnements par un marquage au sol et une signalisation avec panneaux.	Nombre de stationnements avec repère visuel au sol.	TPPB	Réalisé	4 espaces
		Faire de la sensibilisation au moyen de messages sur la page Facebook de la Ville et de la RIPTB.	Nombre de publications sur la page Facebook de la Ville.	Service des communications	1	Promotion sur les médias sociaux
Les traverses piétonnières ne sont pas toutes sécuritaires.	Sécuriser les traverses piétonnières.	Identifier et prioriser les intersections et les passages pour piétons non sécuritaires.	Nombre de traverses sécurisées.	Services techniques	1	St-Louis/ Viau
	Ajouter des traverses piétonnières.		Nombre de traverses piétonnières sécuritaires ajoutées.	Service des travaux publics, parcs et bâtiments	Reporté	2025
Manque d'espaces de stationnement au Village pour personnes handicapées.	Augmenter l'accessibilité aux commerces et lieux culturels.	Augmenter le nombre de cases de stationnements.	Nombre de cases ajoutées.	SME	3	Rue Turgeon
Ne pas savoir si des espaces de stationnements adaptés sont à proximité des lieux publics.	Connaître les emplacements des stationnements adaptés.	Répertorier les cases de stationnement pour personnes handicapées sur le site Web de la Ville (carte interactive).	Date de réalisation.	TI Communications CSR	Reporté	2026
Culture et loisirs						
Difficulté d'accéder à la lecture pour les personnes ayant un handicap visuel.	Rendre accessible la lecture aux personnes ayant un handicap visuel.	Acquérir des livres en gros caractères.	Nombre de livres en gros caractères acquis.	Service de la culture et des loisirs	145	
		Acquérir des livres sonores et audionumériques.	Nombre de livres sonores et audionumériques acquis.	Service de la culture et des loisirs	90	
		Informar les personnes ayant un handicap visuel de l'existence du Service québécois du livre adapté.	Publication durant une semaine significative.	Service de la culture et des loisirs Service des communications	Reporté	2025
Accessibilité aux activités difficile aux personnes handicapées qui doivent être accompagnées.	Permettre la gratuité aux accompagnateurs.	Accepter la Carte accompagnement loisirs.	Nombre de gratuités offertes avec la CAL.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	En continue
Les événements offerts par la Ville ne sont pas tous accessibles aux personnes handicapées.	Mettre en place des moyens pour améliorer l'accessibilité aux événements de la Ville.	Prévoir des toilettes pour personnes handicapées lors des événements de la Ville.	Toilettes pour personnes handicapées disponibles lors de tous les événements organisés par la Ville.	Service des loisirs et de la culture	Réalisé	En continue
		Prévoir des espaces réservés aux fauteuils roulants lors des spectacles organisés par la Ville et des espaces de stationnements en plus grand nombre.	Nombre de spectacles pour lesquels des espaces pour les fauteuils roulants ont été réservés et des espaces de stationnement réservé.	Service des loisirs et de la culture	Réalisé	En continue

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	2024	Réalisations
Les événements offerts par les organismes partenaires de la Ville ne sont pas tous accessibles aux personnes handicapées.	Mettre en place des moyens pour améliorer l'accessibilité aux événements organisés par les partenaires.	Informé les organismes partenaires qu'ils doivent prévoir des toilettes pour personnes handicapées lors des événements qu'ils organisent.	Nombre d'événements organisés par les organismes partenaires de la Ville auxquels des toilettes pour personnes handicapées sont disponibles.	Service des loisirs et de la culture	Réalisé	En continue
		Informé les organismes partenaires qu'ils doivent prévoir des espaces réservés aux fauteuils roulants et un chemin d'accès, lors des spectacles qu'ils organisent ainsi que des espaces de stationnement.	Nombre de spectacles pour lesquels des espaces pour les fauteuils roulants ont été réservés, espaces de stationnement.	Service des loisirs et de la culture	Réalisé	En continue
Il y a très peu de jardinets accessibles aux personnes handicapées dans les jardins communautaires.	Augmenter le nombre de jardinets accessibles aux personnes handicapées.	Lors de l'aménagement de nouveaux sites de jardins communautaires, prévoir la construction de jardinets accessibles.	Nombre de jardinets accessibles aménagés.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	En continue
La collection de la bibliothèque est peu accessible aux personnes ayant des difficultés à se déplacer ou ayant un handicap.	Rendre plus accessible la collection de la bibliothèque.	Mettre sur pied un programme de Bibliomobile.	Date de mise en place du programme.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	8 visites, inaugurée le 28 septembre, 12 sorties
Accessibilité déficiente de documents pour les enfants ayant reçu un diagnostic de trouble du spectre de l'autisme et les intervenants.	Offrir des documents qui répondent aux besoins des enfants et des intervenants.	Poursuivre le développement de la collection T. A. Biblio.	Nombre de documents ajoutés à la collection.	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	En continue
Intégrer les enfants handicapés dans les camps de jour de la ville	Favoriser la participation des enfants handicapés à nos camps de jour municipaux.	Sensibiliser et former les différents responsables des services de loisirs de votre ville quant à leurs obligations d'accommodements raisonnables en prestation de services, entre autres, dans les camps municipaux	Offrir une formation	Service de la culture et des loisirs	Réalisé	En continue, 5 personnes formées CACDJ
Ressources humaines, emploi						
Peu de personnes handicapées travaillent à la ville.	Mieux connaître le nombre d'employés aux prises avec un handicap et identifier le handicap.	Tenir à jour le Programme d'accès à l'égalité en emploi.	Nombre de formulaires complétés retournés au Service des ressources humaines.	Service des ressources humaines	120	
	Augmenter le nombre d'employés ayant un handicap.	Accorder une préférence à compétences égales aux personnes handicapées pour les emplois d'été ou les stages d'études en milieu de travail.	Nombre de personnes handicapées embauchées.	Service des ressources humaines	1	
		Maintenir dans nos affichages de poste et sur le site Internet que la Ville souscrit au principe d'équité en matière en emploi.	Nombre d'applications par des personnes handicapées reçues.	Service des ressources humaines	ND	

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	2024	Réalisations
Communications						
Le site Web de la Ville n’est pas accessible aux personnes handicapées.	Rendre accessibles et adapter les informations.	Planifier une formation avec le personnel qui rédige les documents et les formulaires de la Ville ou payer une firme pour rendre accessibles et adaptés certains formulaires (les plus utilisés) sur le site Internet.	Date de la formation.	Service des communications	2025	
		Planifier une ou des vidéos en matière de sécurité publique sur la chaîne YouTube.	Réalisation des vidéos	Service des communications	2025	
La communication avec les services d’urgence peut être difficile pour les personnes ayant certains types d’incapacité.		Promouvoir l’inscription des aînés au programme « PAIR » qui permet de maintenir un contact quotidien et rassurant avec ces personnes et ainsi assurer leur sécurité et leur bien-être.	Communiquer ce programme	Service des communications/ RIPTB	Réalisé	
		Mettre à jour le Programme de secours adapté en cas de sinistre et assurer sa diffusion et sa distribution auprès du public et des organismes représentant les personnes handicapées.	Mise à jour réalisée et réforme du dépliant	Service des communications	2025	
Formation et sensibilisation						
Méconnaissance de la réalité des personnes handicapées par les employés de la Ville.	Faire connaître aux employés la réalité des personnes handicapées.	Faire des simulations pour les employés et élus.	Nombre d’employés et élus formés.	Service des incendies	2025	
		Programme de simulation aux pompiers et TBPB.	Nombre d’employés municipaux.	TBPB	2025	
		Activité de sensibilisation aux employés et élus.	Date de l’activité	Direction générale	2025	
Méconnaissance du plan d’action à l’égard des personnes handicapées par l’ensemble des employés de la Ville.	Faire connaître et créer l’adhésion au plan d’action à l’égard des personnes handicapées.	Diffuser le plan d’action au moyen de formations internes.	Nombre d’employés ayant reçu la formation.	Direction générale	2025	
Sous-utilisation des expertises des organismes/partenaires régionaux représentant les clientèles visées	Consulter lors d’un projet, mesure, stratégie	Établir la liste des partenaires potentiels	Nombre de rencontres avec les partenaires	SME	3	En continue
		Offre de services				
Vie démocratique						
Obstacles subis par les personnes handicapées pour la participation au processus électoral.	Dans le cadre du processus électoral, faciliter la vie des personnes handicapées.	Analyser les sites de bureaux de vote pour s’assurer qu’ils sont accessibles aux personnes handicapées.	Les huit bureaux de vote sont accessibles.	Services juridiques et greffe	2025	
		Analyser les sites de bureau de vote par anticipation pour s’assurer qu’ils sont accessibles aux personnes handicapées.	Les bureaux de vote par anticipation sont accessibles.	Services juridiques et greffe	2025	
		Permettre le vote par correspondance pour les citoyens ayant de la difficulté à se déplacer (avec la permission du gouvernement).	Le vote par correspondance est permis.	Services juridiques et greffe	2025	

Obstacles	Objectif	Mesure	Indicateur	Service(s) Responsable(s)	2024	Réalisations
Sécurité civile et mesures d'urgence						
Les employés ne sont pas formés pour accompagner les personnes handicapées et répondre à leurs besoins en situation d'urgence.	Former le personnel dédié à l'aide aux sinistrés au sujet de l'accompagnement des personnes handicapées lors de mesures d'urgence.	Trouver une formation adaptée et former le personnel.	Nombre d'employés formés.	Service de la culture et des loisirs	2025	
	Former les pompiers sur l'utilisation d'équipements spécialisés (lève-personne, toile bariatrique, civière adaptée) pour qu'ils soient en mesure d'aider les ambulanciers lors de l'évacuation de personnes handicapées.	Trouver une formation adaptée	Nombre de pompiers formés.	Service de la sécurité incendie	2025	
	Avoir un interprète LSQ disponible au besoin lors d'évacuation de personnes sourdes.	Communiquer avec le Centre Régional d'interprétariat de Lanaudière.	Nombre de communications avec le CRIL.	Service de la culture et des loisirs	2025	
La collaboration entre la Ville et les organismes externes lors de la mise en œuvre des mesures d'urgence n'est pas optimale.	Mettre en place un processus efficace de coordination des mesures d'urgence et les organismes externes.	Rappeler aux organismes externes avec lesquels nous avons des protocoles d'entente pour les mesures d'urgence l'existence et la teneur de ces protocoles.	Contacteur EXO une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole.	Service de la sécurité incendie	2025	
			Contacteur OMÉGA une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole.	Service de la sécurité incendie	2025	
			Contacteur Autobus Yves Séguin une fois par année pour leur rappeler l'existence et la teneur du protocole.	Service de la sécurité incendie	2025	